



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA -CORAAMOCA-

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997

RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Informe Evaluación del Plan Operativo Anual 2019.

Primer Semestre (Enero-Junio)

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca, -CORAAMOCA, ha venido desarrollando sus actividades del año 2019, según lo establecido en Plan Operativo Anual, el cual se puede consultar en www.coraamoca.gob.do. Cada actividad programada se corresponde con los ejes y objetivos estratégicos definidos en Plan Estratégico Institucional 2018-2023.

Para la evaluación del POA se ha diseñado un instrumento tipo formulario, distribuido en todas las direcciones y departamentos de la institución, involucrados en el cumplimiento y logro de los objetivos institucionales. En tal sentido, el mayor esfuerzo en término de presupuesto y recursos lo enfoca la institución en sus objetivos misionales: proveer de agua potable a los habitantes de la provincia Espaillat y asegurarles el acceso al servicio de alcantarillado sanitario y aguas residuales con calidad y eficiencia.

La Dirección de recursos humanos tiene diseñado un Plan de Capacitación continuo para los Servidores de la institución en diversos temas de interés que tiene como objetivos desarrollar competencias para el progreso profesional y logro de los objetivos institucionales. Este programa se ha implementado en un 25%. Como evidencia de la realización de las actividades se cuenta con Listados de Participantes, Fotografías y los certificados de participación que se les entrega a los servidores capacitados.

El Programa de Inducción, que consiste en entrenar e inducir a los nuevos colaboradores sobre las generalidades de la institución y sobre las funciones a desempeñar en sus puestos de trabajo, se ha completado también en un 25%, Establecer actitudes positivas de los nuevos trabajadores hacia la empresa.

Handwritten signature in blue ink.

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan

(809) 578-2622

www.coraamoca.gob.do

coraamoca@coraamoca.gob.do



@coraamocard



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA -CORAAMOCA-

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Este año, como todos los años, el Ministerio de la Administración Pública espera que las instituciones realicen evaluaciones del desempeño, por competencias y resultados. A junio del 2019, este programa está implementado en un 40%, según informaciones suministradas por la Dirección de Recursos humanos. De igual manera la implementación del Plan de Protección y Reducción de Riesgos y Accidentes Laborales, que se hace con objetivo de proteger los colaboradores de la institución y reducir la tasa de los accidentes laborales, se ha implementado en un 35%, no cumpliéndose con la meta establecida debido a la reducción de presupuesto para este capítulo.

Algunas de las actividades del plan para crear y desarrollar mecanismos de motivación y fortalecimiento de las relaciones laborales se han realizado hasta la fecha. Celebración del día de las madres, agasajo para las secretarias y otras actividades que procuran el aumento del nivel de motivación del personal de la institución.

En cuanto al área de educación ciudadana, está programada la Formación de grupos de líderes comunitarios en la protección y conservación del agua y el medio ambiente. Este programa pretende capacitar unos 80 líderes de diferentes comunidades. A junio de este año no se podido arrancar con esta meta debido a que la erogación de partidas presupuestadas no se han obtenido. El Programa Guardianes del Agua, tiene como objetivo la capacitación de 300 estudiantes de diferentes niveles de la provincia Espaillat, hasta junio del 2019 se ha realizado una Charla con 60 participantes y se hicieron 7 Recorridos por diferentes áreas de impacto del acueducto como el complejo Presa Tavera –Bao, la planta procesadora de agua potable de La Dura, y otros.

Para este primer tramo del año se planificó implementar una campaña comunicacional educativa para promover las buenas prácticas en el uso del agua y recursos naturales a través de los diferentes medios de comunicación de cobertura local. En tal sentido solo se ha podido utilizar las redes sociales como soportes comunicacionales, emitiendo diferentes tipos de mensajes.

JAM

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan

(809) 578-2622

www.coraamoca.gob.do

coraamoca@coraamoca.gob.do



@coraamocard



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA -CORAAMOCA-

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

La dirección de Planificación y Desarrollo pudo presentar y socializar los resultados de una investigación hecha con los ciudadanos/clientes para evaluar el estatus de CORAAMOCA frente a la comunidad, los servicios que ofrece y otros aspectos importantes de la institución. A estos resultados se pueden ver en www.coraamoca.gob.do. Por Petición del Ministerio de la Administración Pública, en este periodo, específicamente mayo y junio, se realizó un estudio para medir el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos. Las informaciones de este estudio se están procesando.

Se le ha dado seguimiento al proyecto de ampliación de la infraestructura de la institución. En estos momentos al edificio que albergará nuevas oficinas está en su etapa de culminación y posiblemente para el mes de septiembre se esté inaugurando. *FRM*

La Dirección Técnica tiene a su cargo la Construcción de pozos tubulares para beneficiar a los habitantes de las comunidades de Los Brazos - Jamao, Canca La Reyna, La Ermita y Cayetano Germosén, esa obra está en proceso de evaluación y es el mes de julio en que se someterá a un proceso de licitación pública como ordena la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones Públicas.

Como aspecto cualitativo, este medio año ha sido de seguimiento intenso a los indicadores que componen el Sistema de Medición y Monitoreo de Gestión Pública (SMMGP), lo que ha colocado a la institución en lugar importante dentro de la administración pública.

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan



**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA
-CORAAMOCA-**

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997

RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Preparado por:

Revisado por:

Lic. Freddy Rodríguez Mejía
Sec. De formulación, monitoreo y evaluación
de planes, Programas y Proyectos



Lic. Rafael Maldonado Santos
Directos de Planificación y Desarrollo

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan

(809) 578-2622

www.coraamoca.gob.do

coraamoca@coraamoca.gob.do



@coraamocard