

CORAAMOCA

Memorias
Memorias
Memorias
Memorias
Memorias

*15
Aniversario*



15 años después seguimos creciendo

CORAAMOCA
"Es de todos"

**“El uso racional
del agua
que consumimos,
es un
compromiso
de todos”**



*15
Aniversario*

CORAAMOCA
“Es de todos”

Revista 15 Aniversario

Breve carta al AGUA

Apreciada agua:

Desde cualquier rincón del planeta te escribimos para hacerte saber que los humanos a pesar de la conducta irracional asumida ante tus fuentes te consideramos fundamental para la subsistencia.

Podemos tener petróleo, minerales en abundancia, pero si tú nos falta corremos el riesgo de morir de sed.

Tu presencia en el mundo revitaliza el color de los árboles, renueva la vida y limpia de impurezas el planeta.

Tu fluir por las entrañas de la tierra es tan indispensable como la sangre en nuestras venas.

Ojalá, agua de vida, que esta carta pueda convertirse en símbolo de la reconciliación contigo, de nuestro compromiso y sobre todo la responsabilidad con aquellos a quienes habremos de dejar en herencia este mundo que nos han prestado y del cual tú eres la garantía de la vida.

Benjamín García



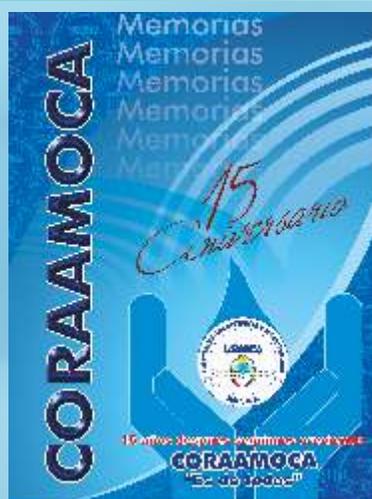
15 Aniversario





Revista 15 Aniversario

Contenido



Nuestra Portada

CORAAMOCA, *Revista 15 Aniversario*

Ing. Luis Manuel Pichardo
Director General

Benjamín García
Editor

Redacción:

Lic. Estephany Almonte, Arq. Benjamín García,
Lic. Carlos José Ramírez, Lic. Juan José Sánchez.

Diseño de Portada y Diagramación
Ismael Valentín

Fotografías
Eugenio García, Ismael Valentín,
Lic. Vidal Sánchez

Consejo Directivo

Sr. Antonio Manuel Comprés, Presidente
Ing. Luis Manuel Pichardo, Director General
Lic. Remberto Cruz, Alcalde Moca
Sr. Fabio Luis Ramírez, ADEPE
Ing. Reynaldo Durán, Rep. CORAASAN
Ing. Marcos Octavio Rodríguez, Rep. INAPA
Sr. Ramón de Jesús Cabreja, Síndico Cay. Ger.
Lic. Pedro Pablo Grullón, Miembro
Sr. Felix Morillo, Miembro

Impresión
Impresora-Editora Teófilo

Homenaje al agua	3
Presidentes Consejo de Directores	4
Directores Generales	5
Palabras del Director General	6
Consejo de Directores	7
Palabras del Presidente del Consejo	8
Misión, Visión y Valores	9
Historia de CORAAMOCA	10
	11
Sistema de Facturación	12
Logros institucionales	13
Curiosidades sobre el agua	14
Calidad del Agua	15
Planta Potabilizadora de La Dura	16
Nuevos equipos de transporte	17
Ampliación y remodelación instalaciones principales de CORAAMOCA	18 19
Nuestros Funcionarios	20
Organigrama General	21
Estado de Situación	22
Estado de Resultados	23
Centros de Servicios a Clientes (CSC)	24
	25
Fuentes acuíferas	26
Retos institucionales	27
Acueducto Cibao Central	28

Homenaje al agua *Por Benjamín García*

“Cubre la tercera parte del planeta que habitamos. Nada como cuando sus dedos acarician nuestra piel o corre silenciosa al interior de nuestro cuerpo, calmando la sed”.

Le encuentras en el mar, reflejando el azul de las bóvedas celestes, congelada en los polos, bajando en cascadas desde las alturas hasta besarse con la playa. Es noble, abundante, rica en nutrientes, desafiante, concentra energía, pero sobre todo, es imprescindible para la vida. Sin ella es imposible la subsistencia, tanto, que es el elemento a buscar en los planetas lejanos, para determinar las posibilidades de vida en otros rincones del universo.

El agua es uno de los recursos naturales más abundante de la tierra y también el más utilizado. Se hace necesaria en labores simples de la cotidianidad como el aseo, la alimentación, la construcción de edificios o en las fábricas, para la producción de energía, el riego de las plantas, la nutrición de animales, y es sin embargo, a pesar de su indispensable presencia, el bien más inconsciente e inconsecuentemente utilizado.

A pesar de su abundante presencia, solo el uno por ciento está disponible para el consumo humano. Todo el resto es salado o congelado en los polos. Y su tratamiento es altamente costoso, al punto que una parte importante de los habitantes del planeta, se ven precisados a consumirla en su estado natural.

Ha estado presente por millones de años brotando desde innumerables fuentes; cuencas hidrográficas, manantiales, desde simples cañadas que alimentan otras venas hasta convertirse en los grandes ríos de

la tierra. Sin embargo, ante la embestida humana, la soberbia y el despilfarro estos depósitos se extinguen lentamente. Incluso, el subsuelo, por donde cruzan canales ocultos, se resiente como adolescente abusada por su padre.

Una acción humana con mayor responsabilidad en la peligrosa disminución de estas fuentes es la deforestación. El ser humano, contrario a las sociedades tribales, que con menos conocimientos y educación, tenían un mayor nivel de conciencia sobre su relación con la madre naturaleza, ha arremetido contra las riquezas naturales, olvidando el principio de disfrutarlas antes que consumirlas.

Como consecuencia lógica de esta in conducta, es la desertización y los cambios bruscos en el clima con el constante peligro del calentamiento global y sus funestos resultados. Quizás por esto, hoy día, el mundo político y social ha estado volviendo la vista a la situación del agua en el planeta, pues su escasez, nos puede llevar a grandes catástrofes, incluida la guerra por su dominio.

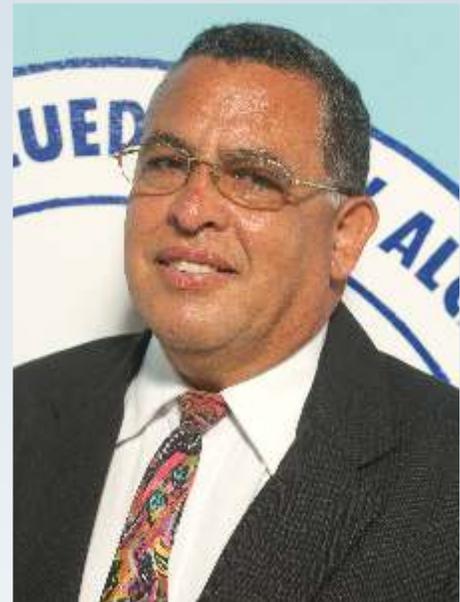
Se hace necesario un manejo juicioso del recurso. Leyes que condenen las acciones que alteran las fuentes, como la deforestación, la extracción de materiales de las cuencas de los ríos y el uso irracional en actividades no prioritarias. Incorporar a la educación formal de los niños y jóvenes la nobleza del líquido y las ventajas de un uso prudente.

Hacer sonar las alarmas, el clamor de las cuencas vacías para generar una conciencia colectiva antes de que se nos haga demasiado tarde y no nos quede aún, las lágrimas con las cuales, llorar su ausencia.

Presidentes Consejo Directores



Sr. Antonio Manuel Comprés
2010-Actual



Lic. Nicolás Angeles
2004-2008

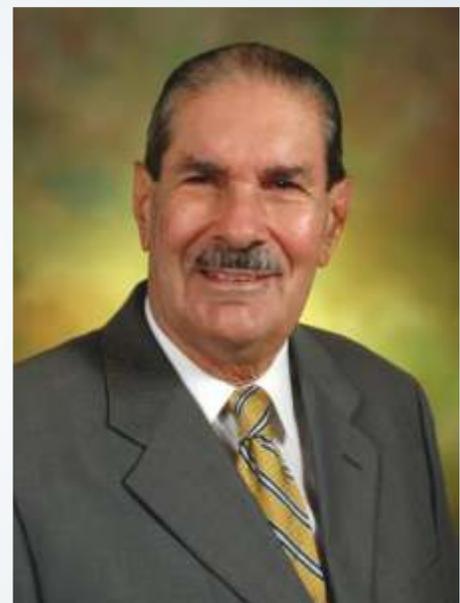
Ing. Luis Manuel Pichardo
2004-2008



Lic. Miguel Pequero
1998-2000

Funciones del Presidente del Consejo

Actúa como jefe del Consejo de Directores y preside sus reuniones. Este es nombrado por el Poder Ejecutivo.



Sr. José López
1998

Directores Generales



Ing. Cirilo Bencosme
1998



Ing. Luis Manuel Pichardo
2008 - Actual



Ing. Horacio Mazara
1999-2000



Ing. José Sánchez
2000-2004

Funciones del Director General

La institución es manejada por un Director General cuya función consiste en establecer conjuntamente con el Consejo de Directores, las políticas y procedimientos operacionales a seguir en la institución. Es quien ejecuta todas las decisiones del Consejo, más el accionar diario propio de la Institución.



Ing. Rafael Martínez
1998 / 2004-2008



Revista 15 Cuiversario

Palabras del **Director General**



La provincia Espaillat ha sabido enfrentar con éxito a través de su historia grandes desafíos. Reponerse de duras pruebas, hasta levantarse de sus cenizas. De ser una comunidad aldeana se ha convertido con el paso de los años en una pujante ciudad encarrilada en el tren del desarrollo. Vibrante, próspera, mientras sus hijos van dejando huellas con su ardoroso trabajo cotidiano.

El agua potable de calidad y abundante siempre fue un sueño de los mocanos. A principios de la década de los 70's algo se había logrado, pero no fue suficiente. Y ante el fracaso de aquel proyecto de acueducto dirigido desde otras regiones, las fuerzas vivas de la ciudad asumieron, como otras veces lo han hecho, el desafío de lograr uno propio. Así, ante este reto, se hace protagonista de un reclamo que culmina con la construcción del acueducto Cibao Central con una toma exclusiva para Moca.

Así nace la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca, CORAAMOCA. Una entidad autónoma dirigida y trabajada por mocanos. Con el sello de calidad que sabemos imprimir a los proyectos en los cuales nos involucramos.

Como toda institución pública en una democracia, su administración ha estado en manos de personas distintas y esto, lejos de crear dificultades, la ha hecho grande. Cada equipo ha dejado su impronta, ha colocado un nuevo peldaño para hacerla más eficiente y pueda cubrir con eficacia y calidad el servicio de agua potable que reclaman los usuarios.

A quince años de su fundación nuestra institución se erige orgullosa y aunque celebremos la edad en que las adolescentes inician su recorrido por el puente que la lleva a convertirse en mujer adulta, hace tiempo que CORAAMOCA ha alcanzado su madurez. En este sentido podemos decir que fue una niña precoz. Por eso, desde sus inicios, y a pesar de las dificultades propias de todo proyecto al empezar, fuimos una institución sólida.

Estos últimos años nos ha tocado dirigirla, tomar junto al Consejo Directivo, decisiones determinantes para un mejor desempeño. Lo hemos hecho con orgullo y valentía. Con el apoyo de nuestro presidente Leonel Fernández, nuestros equipos de trabajo en todas las áreas, siempre dispuestos, las brigadas de trabajadores cuyos esfuerzos se ponen al servicio de la institución pensando exclusivamente en el bien colectivo.

Nos sentimos orgullosos, felices de poder decir a nuestro pueblo de Moca que contamos con una institución modelo, en constante desarrollo. Con grandes retos de cara al futuro, como el tratamiento de las aguas residuales entre otros, para los cuales estamos preparados. Conscientes del deber de servir a todas las comunidades de la provincia el agua potable que demandan. Con calidad y abundante, pero sobre todo asequible.

Con el poder que nos da la fe en Dios y en la gente de nuestro amado pueblo de Moca, podemos decir con orgullo que tendremos a CORAAMOCA por muchos años.

Ing. Luis Manuel Pichardo
Director General



Consejo de Directores

MIEMBROS ACTUALES:

Sr. Antonio Manuel Comprés, Presidente
Ing. Luis Manuel Pichardo, Director General
Lic. Remberto Cruz, Alcalde Moca
Sr. Fabio Luis Ramírez, ADEPE
Ing. Reynaldo Durán, Representante CORAASAN
Ing. Marcos Octavio Rodríguez, Representante INAPA
Sr. Ramón de Jesús Cabreja, Síndico Cayetano Germosén
Lic. Pedro Pablo Grullón, Miembro
Sr. Félix Morillo, Miembro

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) consta con una estructura organizacional para un mejor desempeño.

El organismo superior de la institución es el Consejo de Directores y está integrado por nueve (9) miembros en la forma siguiente: El Presidente quien lo preside mas seis miembros ex officio, estos son: El Síndico Municipal de Moca, un representante de la Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat, un representante de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), un delegado del INAPA, el Director General de CORAAMOCA, y un síndico municipal de los municipios restantes de la provincia Espaillat. Junto a ellos dos munícipes de reconocida solvencia moral de la ciudad de Moca. Integra también el Consejo el representante Legal de la Institución.



Revista 15 Cuiversario



Palabras del **Presidente del Consejo de Directores**

Cuando se asumen responsabilidades relacionadas con el interés general de los pueblos, se deben afrontar apegados a principios éticos y morales, enfrentando cada tarea con dignidad y sobre todo con honestidad. Velando con celo de lobo cada paso, cada acción para no defraudar a la colectividad a la cual se le sirve.

Bajo estas premisas, el Consejo de Directores de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca CORAAMOCA asume su trabajo de dirección. Estamos comprometidos a actuar con transparencia y seriedad, pues esta es una institución nacida del seno mismo del pueblo, quien gracias a una lucha titánica encabezada por sus fuerzas vivas logró establecerla.

A quince años de ver realizado el sueño de una institución independiente, manejada por los mejores hombres y mujeres de Moca, podemos mostrar con orgullo, importantes avances. La calidad del agua servida, la eficiencia en el servicio, la prontitud para dar respuesta a los reclamos permanentes de una sociedad que crece a un ritmo acelerado.

Nos ha sobrado valor, entusiasmo. Hemos actuado a la altura que las circunstancias han demandado. Los tiempos modernos reclaman de un trabajo eficaz, sin pausa, y así, sin descanso, desde el Consejo nos mantenemos en vigilia permanente, tomando decisiones trascendentes pero sobre todo escuchando a la población, la dueña absoluta de esta empresa.

Las instituciones representadas en el Consejo, el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados INAPA. La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago CORAASAN, la Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat ADEPE, la Alcaldía Municipal de Moca, los municipios de la Provincia Espaillat, representados en uno de sus Alcaldes, así como otros importantes hombres y mujeres representantes de la sociedad mocana y de la provincia nos sentimos orgullosos del trabajo realizado durante estos quince años.

Los retos para el futuro son muchos. Grandes desafíos que demandarán mas talento y audacia, mayores esfuerzos. Estamos comprometidos con el porvenir, queda mucho por hacer. Cuidar las fuentes acuíferas, velar para que no haya despilfarro del líquido vital pero tampoco de los recursos administrados. Solucionar problemas ancestrales como los concernientes al manejo de las aguas residuales.

Como lo hemos hecho hasta ahora, con la ayuda de Dios, el apoyo del gobierno central de la nación y lo mejor de nuestro pueblo, seguiremos haciendo una CORAAMOCA cada vez más grande y eficiente. Ese es el reto.

Sr. Antonio Manuel Comprés
Presidente Consejo de Directores

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Como institución de servicio, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca. CORAAMOCA, tiene la misión de disminuir los niveles de pobreza en las comunidades rurales, de la Provincia Espaillat, a través del diseño y la ejecución de planes, programas y proyectos orientados a implementar obras de suministro de agua potable para el consumo humano, riego, ganadería y el aprovechamiento hidroenergético de pequeños saltos de agua para el suministro de energía a comunidades aisladas, con el empleo de opciones favorables al medio ambiente y modelos participativos y sostenibles. Estos servicios deben ser previstos tanto en calidad, cantidad, continuidad y confiabilidad de los mismos.

VISIÓN

Para el año 2015, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca. CORAAMOCA, estará en capacidad de: Lograr la Eficiencia en la prestación del Servicio de Agua Potable y Saneamiento. El funcionamiento Eficiente de las diferentes áreas y departamentos de la institución. La Delegación Efectiva de las responsabilidades. Obtener resultados gerenciales eficientes. Las acciones estarán fundamentadas en diagnósticos situacionales. Planificación eficiente. Eficiencia del servicio y aumento de la cobertura. Mayor credibilidad de CORAAMOCA por servicios más eficientes. Sostenibilidad de las iniciativas institucionales. Conocimiento y dominio de las políticas y las normas de CORAAMOCA. Una mayor capacidad financiera. Sistemas de informática sostenibles y diseñados de acuerdo a las necesidades de la institución. Un mayor grado de orientación en el uso racional del agua y de los recursos hídricos. Sostenibilidad por la existencia de un programa de fortalecimiento comunitario. Motivación del Personal. Un rendimiento óptimo Capacidad operativa de CORAAMOCA para hacer frente a la demanda de las comunidades. Coordinación interdepartamental e interinstitucional. Calidad del agua servida asegurada. Disponibilidad de recursos para hacer frente a los problemas más elementales Estructura gerencial eficiente de las áreas y departamentos y descentralización de las funciones operativas Disponibilidad de un recurso humano capacitado y de recursos económicos para hacer frente a las responsabilidades (administración, comercial). Existencia de un sistema de cobros con políticas claras y efectivas. Capacidad para llevar a cabo acciones de fortalecimiento comunitario. Inclusión en todos los proyectos y acciones de los aspectos relacionados al saneamiento y a la educación ambiental

VALORES

Excelencia
Transparencia
Sinceridad
Unidad
Efectividad
Solidaridad
Naturalidad
Preservación del medio ambiente.



CORPORACION DEL ACUEDUCTO



La Ley No. 89-97 de marzo de 1997 crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA). La entidad es el resultado de la lucha permanente que mantuvo durante décadas la comunidad mocana para tener un acueducto con la capacidad suficiente para suplir de agua potable la propia ciudad de Moca y sus comunidades.

En 1973, por primera vez el gobierno nacional construye un acueducto para la ciudad de Moca, para ese momento la obra de toma estaba localizada en la sección La Ceibita del municipio de Santiago, aprovechando las aguas del río Yaque del Norte, con una planta de tratamiento con capacidad para 0.50 metros cúbicos por segundo de agua.



El tratamiento de las aguas se realizaba en Santiago y su administración era responsabilidad del Instituto Nacional de Agua Potables y Alcantarillados (INAPA). Ambos elementos hacían que se presentaran innumerables deficiencias en el servicio del líquido a la comunidad mocana.

En 20 años ya este acueducto empezaba a presentar dificultades para servir con calidad y eficiencia. Por un lado la población de la Provincia Espaillat crecía de manera permanente y desde la institución regente no había una política eficiente y eficaz para el mantenimiento del acueducto. En ese tiempo ya este había llegado a la etapa final de su vida útil.



La comunidad mocana de entonces se plantea el reto de exigir un nuevo acueducto, con la capacidad suficiente para hacer frente a creciente demanda de agua de una comunidad en constante desarrollo. En la misma situación se encontraba el municipio de Santiago y ambas ciudades aunaron esfuerzo en sus reclamos obteniendo muchos años después como respuesta la construcción de un nuevo sistema.

Moca no tiene una fuente acuífera cercana con la capacidad para responder a una obra de esta envergadura y de nuevo debe aceptar ser parte de un proyecto más ambicioso que incluía a la ciudad

ia de la Y ALCANTARILLADO DE MOCA



de Santiago y cuya toma sería el propio Yaque del Norte, esta vez denominado Acueducto Cibao Central. Este ambicioso proyecto suministraría el vital líquido en principio a unas ochenta comunidades entre las provincias Espaillat y Santiago.

Luego de varios encuentros, reuniones y reclamos por parte de las fuerzas vivas de Moca y la provincia, renuentes a aceptar un proyecto con características similares al fracasado de la década de los 70's se logra un importante acuerdo que establecía una toma común pero construyendo una derivación para que el tratamiento del agua servida a Moca se hiciera de manera autónoma. En este sentido se construye la planta potabilizadora "La Dura" próximo a la comunidad de El Higuerito por la autopista Ramón Cáceres.



Con la planta de tratamiento en funcionamiento se inicia un nuevo proceso en demanda de que Moca pudiera obtener entonces, el privilegio de administrar su propio acueducto, es de donde surge esta institución llamada "Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca" (CORAAMOCA) que con notable eficiencia ha estado sirviendo a los mocanos, una agua potable de calidad durante los últimos quince años.

Hoy la institución, luego de enfrentar dificultades y superar con éxito grandes desafíos, se plantea nuevos retos, ante una comunidad en constante crecimiento, que demanda cada vez mayor cantidad de agua potable. Entre ellos hacer frente al problema del tratamiento de las aguas negras.





Sistema de Facturación

El sistema de facturación ha venido sufriendo cambios con el transcurrir de los años. A partir del año 1998, cuando se hizo el traspaso del área comercial de INAPA a CORAAMOCA, la facturación se cambió en cuanto a los nombres y el logotipo se refiere, pero el formato siguió el mismo patrón del ya existente. Se implementó un nuevo sistema de facturación propio y poco a poco se fueron digitalizando los datos de los usuarios de la institución hasta que ya para el año 1999 se había completado el trabajo.

En ese entonces no habían las facilidades técnicas que existen en la actualidad y se imprimían las facturas en impresoras matriciales, un poco lentas para el trabajo que se requería en CORAAMOCA, ya que contábamos con una base de datos de más de 25 mil clientes.

Todo este sistema continuó a través de los años hasta que con la gestión del Ingeniero Luis Manuel Pichardo y su visión de modernización de la empresa, el sistema fue cambiado en lo que se refiere a la impresión de las facturas.

Hoy en día la facturación se imprime en modernas impresoras láser de una manera más eficiente y rápida.

Contamos con un formato de factura moderna y más detallada, incluyendo informaciones de actividades y consejos, los cuales van impresos en la parte posterior.

Con este sistema moderno y eficiente de facturación y con la implementación de modernos Centros de Atención a Clientes se ha eficientizado más el cobro de servicio del agua.



Logros Institucionales

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) realiza un trabajo permanente para ir adecuando la institución de manera que pueda responder con eficiencia y de manera eficaz las demandas de la comunidades de la Provincia Espaillat.

Este esfuerzo constante nos ha permitido tener hoy una planta física que responde a los estándares exigidos por el equipo de profesionales y obreros que trabajan para la empresa así como a los usuarios que a diario nos visitan.

Luego de la remodelación total del edificio que alberga nuestras oficinas hemos llegado a un acuerdo interinstitucional con la Alcaldía Municipal para una división equitativa de los terrenos antes empleados por ellos como Campamento Municipal para hacer uso de nuestra parte, en la ampliación de nuestras instalaciones.

Se han construido ocho nuevos Centros de Servicio al Cliente, antes llamados estafetas, que se agregan a los siete ya existentes para sumar quince en toda la provincia. Estos ofrecen a los usuarios todos los servicios evitándoles así recorrer grandes distancia. Los centros están interconectados al sistema de gestión de datos de la oficina central.

Instalación de sistema de pre-cloración, cloración y post-cloración en la planta potabilizadora de la dura manteniendo los

índice de potabilidad 97.57% superior a lo establecido en las normar internacionales.

Se han intervenido los 32 acueductos rurales y comunitarios de la provincia, para sujetarlos a un plan de control sanitario e instalarles sistemas de cloración para que las comunidades puedan disfrutar de una mayor calidad en el agua que consumen.

Ha habido una remoción de todos los tanques propiedad de CORAAMOCA.

En el ámbito interno, a parte de la remodelación de las oficinas hemos sometido nuestros equipos de computación a un plan de modernización para la implementación de nuevos mecanismos de impresión de facturas y la modificación de las mismas para que el usuario pueda leer y comprender más claramente los datos de su consumo.

Hoy, CORAAMOCA cuenta por primera vez con tres camiones, usados como medio de transporte institucional, dos de ellos designados al departamento comercial y uno a la planta potabilizadora de la Dura.

Finalmente, mantenemos en el aire, a través de varios medios de televisión y de radio, una campaña de concientización sobre el uso racional del agua. Con ello pretendemos que la población esté conciente de su deber en este tema sensible.

Curiosidades sobre el Agua

El agua cubre el 71% de la superficie de la corteza terrestre. En nuestro planeta, se localiza principalmente en los océanos donde se concentra el 96,5% del agua total, los glaciares y casquetes polares tiene el 1,74%, los depósitos subterráneos (acuíferos), los permafrost y los glaciares continentales suponen el 1,72% y el restante 0,04% se reparte en orden decreciente entre lagos, la humedad del suelo, atmósfera, embalses, ríos y seres vivos. Contrario a la creencia popular, el agua es un elemento bastante común en nuestro sistema solar y esto cada vez se confirma con nuevos descubrimientos. Podemos encontrar agua principalmente en forma de hielo; de hecho, es el material base de los cometas, y el vapor compone la cola de ellos.

El agua es un elemento vital es decir necesario para la vida de todos los seres vivos y ocupa un papel esencial en las actividades que se realizan en el planeta diariamente

El agua es alimento, lugar de vida para muchos seres vivos, se utiliza en la limpieza personal y de todas las cosas, en la elaboración de miles de productos como las medicinas y se utiliza en muchas, muchas cosas más.

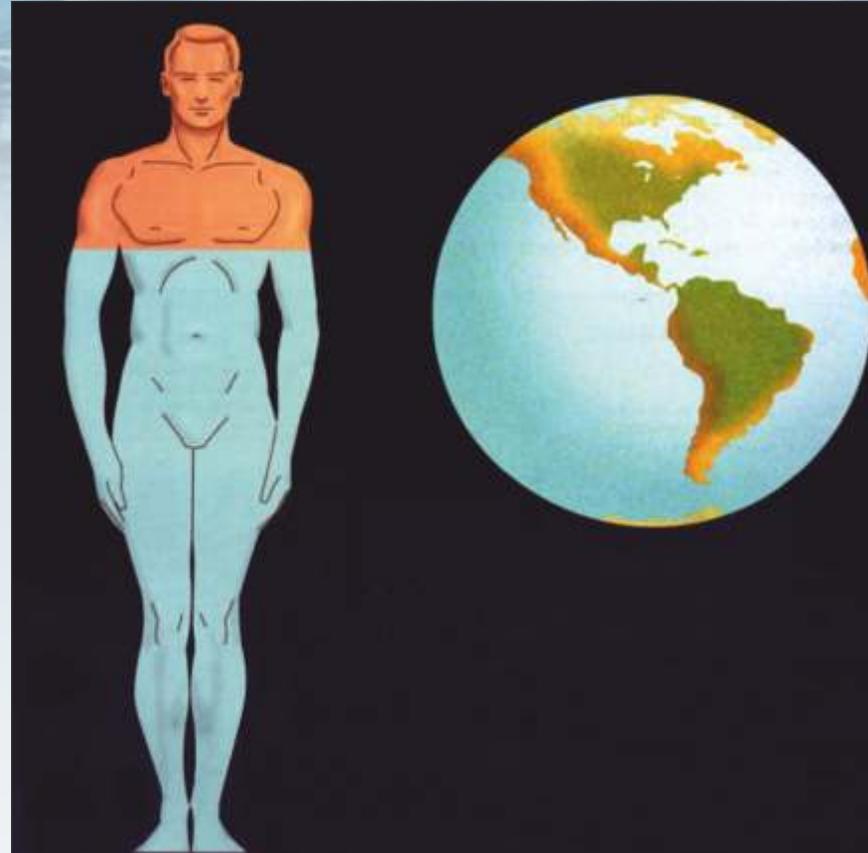
Pero también es un factor que tiene que ver con muchos de los fenómenos naturales que ocurren en el mundo. Si no tenemos agua no hay vida. Por lo tanto, se hace necesario que tú y todos los que estamos en este planeta tomemos conciencia de lo importante que es utilizarla de forma favorable, sin desperdiciarla y procurando que no se contamine.

Pero además debemos cuidar nuestro ambiente en general, ya que por el calentamiento global y tanta contaminación ambiental, el agua se está convirtiendo al mismo tiempo en un elemento muy peligroso, por los fuertes huracanes y tormentas que se generan hoy en día.

El cuerpo humano pierde agua continuamente, entre 2,5 y 3 litros de agua al día al realizar sus funciones, el agua perdida debe reponerse para mantener la salud corporal.

Curiosamente, la sensación de sed aparece cuando el cuerpo ya ha empezado a deshidratarse. Por ello, es muy importante beber agua a menudo, sin esperar a sentir sed. En el momento en que Empiezas a sentirte sediento, tu cuerpo se ha deshidratado ya a un nivel de entre 0,8% y 2% de su peso.

De una manera mas especifica, Entre el estomago, el intestino delgado y el intestino grueso absorben 2,300 ml de agua al día, luego le sigue el riñón el cual absorbe 1,500 ml al día, la piel absorbe 500 ml y los pulmones 400 ml de agua al día.



El 70% de la Tierra está cubierto de agua. Sin embargo sólo un 3% es agua dulce, y la mayoría de ese aguadulce (2%) está congelada.

En un período de 100 años, una molécula de agua pasa 98 años en el océano, 20 meses en forma de hielo, 2 semanas en lagos y ríos y menos de una semana en la atmósfera.

El agua supone el 55% del peso de un humano adulto. Y necesitamos ingerir en torno a dos litros de agua al día.

Una persona puede sobrevivir un mes sin alimentarse, pero sólo siete días como máximo sin beber agua.

La mayoría del agua que consumimos a diario procede de los alimentos. El 95% de un tomate es agua. También tienen un alto contenido de agua las manzanas (85%), las espinacas (91%) o las patatas (80%).

Se necesitan 450 litros de agua para producir un huevo de gallina, 7.000 litros para refinar un barril de petróleo crudo y 148.000 litros para fabricar un automóvil.

Calidad del Agua

Altos niveles de potabilización en el agua mantienen confianza de nuestros consumidores

El agua es un bien fundamental para el desarrollo de las actividades cotidianas del ser humano. Los pueblos y sus instituciones han procurado la generación de mecanismos que garanticen su subsistencia. En CORAAMOCA estamos conscientes de nuestra responsabilidad en servir un producto de alta calidad, para que la población se sienta confiada hacer uso de este.

En este marco nos esforzamos por mantener estándares elevados a partir de un constante monitoreo en nuestros laboratorios tomando como parámetro los niveles de potabilidad. En este sentido hemos sido reconocidos por organismos nacionales e internacionales gracias al esfuerzo permanente de la dirección y nuestros técnicos por alcanzar la máxima calidad en el agua servida.

El nivel de potabilidad permitido por la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud es de un 95% a un 100%, nuestra institución ha logrado mantener en los últimos cuatro años un índice de potabilidad promedio de 97.57 %, lo que hace que nuestra agua sea una de las de mayor calidad en el mercado nacional.

Nuestros laboratorios realizan una labor diaria de monitoreo, para detectar a

tiempo, cualquier anomalía en las redes que pueda convertirse en punto de contaminación.

En otro orden mantenemos un inventario suficiente de productos químicos como el Clorhidrato líquido, Policloruro líquido y sólido y Sulfato de Aluminio, estos constituyen los coagulantes encargados de eliminar las particular suspendidas que producen el tono turbio del agua.

Así también una cantidad suficiente de Clorogas, Cloro granulado y Cloro en pastillas, productos que sirven para eliminar microorganismos patógenos, responsables de las enfermedades transmitidas por el agua como Pseudomona, la Salmonella y el Cólera.

Este inventario nos permite también hacer frente con eficiencia a cualquier eventualidad producto de situaciones de emergencia entre ellas, desbordes de ríos y otros fenómenos naturales.

Nuestro público consumidor, el pueblo de la provincia Espaillat ha reconocido este esfuerzo, por ello, tiene confianza en el agua que servimos, los testimonios son elocuentes en tanto pueden economizar recursos al no tener que invertir en la compra del líquido en otros medios.

Planta Potabilizadora de La Dura



La planta potabilizadora La Dura ha sido diseñada para tratar un caudal de hasta 1.5 m³/seg. donde se llevan a cabo los procesos de mezcla rápida, coagulación, floculación, sedimentación, filtración y cloración, a fin de eliminar turbidez, color y cargas bacteriológicas.

En este proyecto se usó una tecnología adecuada a la realidad socio-económica del país a base de un funcionamiento completamente hidráulico sin necesidad de usar equipos electromecánicos.

El agua tratada en la planta potabilizadora de La Dura proviene de la presa de Bao-Taveras por gravedad y de López Angostura por bombeo, a través de una línea de conducción de 72 pulgadas con una longitud de 7.5 kilómetros, localizada a través de una zona de colinas y valles, típico de la región donde está localizado el



acueducto, de ahí llega directamente a la torre de partición de La Noriega en Santiago, cuyo fin es dividir el caudal que llega allí, hasta la plantas potabilizadoras de La Noriega (2.5m³) y La Dura (1.5m³).

Desde torre de partición de La Noriega se traslada a la Planta potabilizadora de La Dura a través de una tubería de alta resistencia del tipo Lock-Joint, cuyo diámetro es de 42 pulgadas con una longitud de 26 kilómetros, teniendo así algunos cruces importantes tales como cañadas, la autopista Duarte, entre otros.

Ya potabilizada, el agua es transportada a la ciudad de Moca y zonas aledañas a través de tuberías de 42 pulgadas totalmente por gravedad.



Nuevos Equipos de Transporte



Con la adquisición de tres camiones nuevos de la marca Kia, año 2011, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) ha dado un paso de avance, ya que la institución, en sus primeros 14 años, no contaba con una flota propia.

Con estas primeras unidades adquiridas, dos de ellas asignadas al Departamento Comercial y una tercera asignada a la Planta Potabilizadora de La Dura, para dosificar con cloro todos los acueductos rurales de la provincia así como mantener un control estricto en la calidad del agua servida a la población.

Esta compra ha sido un gran paso de avance en para CORAAMOCA, ya que se hace más fácil y cómodo el trabajo en las calles por parte del personal de la institución.

Ampliación y remodelación instalac



Con el propósito de eficientizar el servicio y dar a los empleados un espacio de trabajo más holgado, la dirección del Ingeniero Luis Manuel Pichardo ha implementado un plan de remozamiento y ampliación de las instalaciones principales de CORAAMOCA



Acciones principales CORAAMOCA



Nuestros Funcionarios



Equipo de funcionarios responsables de dirigir el buen funcionamiento de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA): en la parte superior el Lic. Carlos José Ramírez, Enc. Planta La Dura; Sr. Elvis Contreras, División Electromecánica; Dr. Julio Manuel Ramírez, Asesor Legal; Sr. Nildo Ventura, Enc. CSC Veragua; Lic. Wendy Luis Salazar, Enc. CSC Gaspar Hernández; en la parte inferior Lic. Víctor Veras, Gerente Administrativo; Lic. Alejandro Pérez, Enc. Finanzas; Ing. Luis Tomás Pérez, Enc. Aguas Residuales; Lic. Bienvenido Cesé, Enc. CSC Cayetano Germosén; Arq. Luis Emilio Cruz, Gerencia Técnica; Ing. Carolyn Hernández, Enc. Ingeniería; Lic. Daysi López, Gerente Comercial; Lic. Rosaura Lantigua, Enc. Recursos Humanos; Lic. Milagros Ureña, Auditora Interna; Lic. Miledys Castillo, Enc. Compras; Lic. Estephany Almonte, Relaciones Públicas; Ing. Miguel Angel Fernández, Enc. Operación Válvulas y Tanques; Lic. Juan José Sánchez, Enc. Contabilidad; Ing. Anderson Mejía, Enc. Cómputos; Ing. Roberto Vargas, Enc. Operaciones y Mantenimiento y el Ing. Ezequiel Torres, Enc. Producción de Agua Potable.

Organigrama General





Estado de Situación

CORAAMOCA
ESTADO DE SITUACION
AL 31 DE DICEIMBRE DE 2011
EN RD\$

ACTIVOS	2010	2011
EFFECTIVO EN CAJA Y BANCO	0.00	2,060,895.99
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	619,223,520.17	840,713,882.76
TOTAL ACTIVOS	619,223,520.17	842,774,778.75
PASIVOS		
SOBREGIRO BANCARIO	6,782,324.88	0.00
DOCUMENTOS POR PAGAR	5,363,264.63	7,730,625.76
CUENTAS POR PAGAR	10,771,411.11	6,536,533.68
ACUMULACIONES POR PAGAR	551,094.70	439,235.66
TOTAL PASIVOS	23,468,095.32	14,706,395.10
CAPITAL		
PATRIMONIO	600,092,002.60	808,793,054.60
RESULTADO AÑOS ANTERIORES	-3,870,818.75	-4,336,577.75
RESULTADO DEL PERIODO	-465,759.00	23,611,906.80
TOTAL CAPITAL	595,755,424.85	828,068,383.65
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	619,223,520.17	842,774,778.75

Lic. Juan José Sánchez M., C. P. A.
Contador General

Licda. Milagros Ureña, C. P. A.
Auditora Interna

Estado de Resultados

CORAAMOCA
ESTADO DE RESULTADO
CORTADO AL 31 DE DICEIMBRE DE 2011
EN RD\$

INGRESOS	2010	2011
INGRESOS CORRIENTES	65,545,837.10	79,591,489.57
APORTE DEL GOBIERNO	21,299,320.00	47,446,928.67
TOTAL INGRESOS	86,845,157.10	127,038,418.24
MENOS:		
COSTO DE PRODUCCION	4,362,158.79	6,655,386.96
GASTOS OPERACIONALES Y ADM.	82,067,138.78	95,459,225.02
EGRESOS FINANCIEROS	881,618.53	1,311,899.46
TOTAL GASTOS	87,310,916.10	103,426,511.44
RESULTADO DEL PERÍODO	-465,759.00	23,611,906.80

Lic. Juan José Sánchez M., C. P. A.
Contador General

Licda. Milagros Ureña, C. P. A.
Auditora Interna

Centros de Servicio

CSC La Estación



La gestión del Ing. Luis Manuel Pichardo, con el fin de modernizar y hacerle más viable la forma de pagar de los clientes, ha creado en los últimos años los Centros de Servicios a Clientes, en los cuales se le da todo tipo de servicios a los usuarios del servicio de agua potable.

Los mismos están ubicados de manera tal que, conjuntamente con la Caja Central de CORAAMOCA, tengan la mayor cobertura a nivel de la provincia Espaillat.

CSC Cayetano Germosén



CSC Gaspar Hernández



CSC Los López



CSC Monte de la Jagua



ios a Clientes -CSC-

CSC Nuevo Puerto Rico



CSC San Víctor



CSC El Higüerito



CSC Hinchá

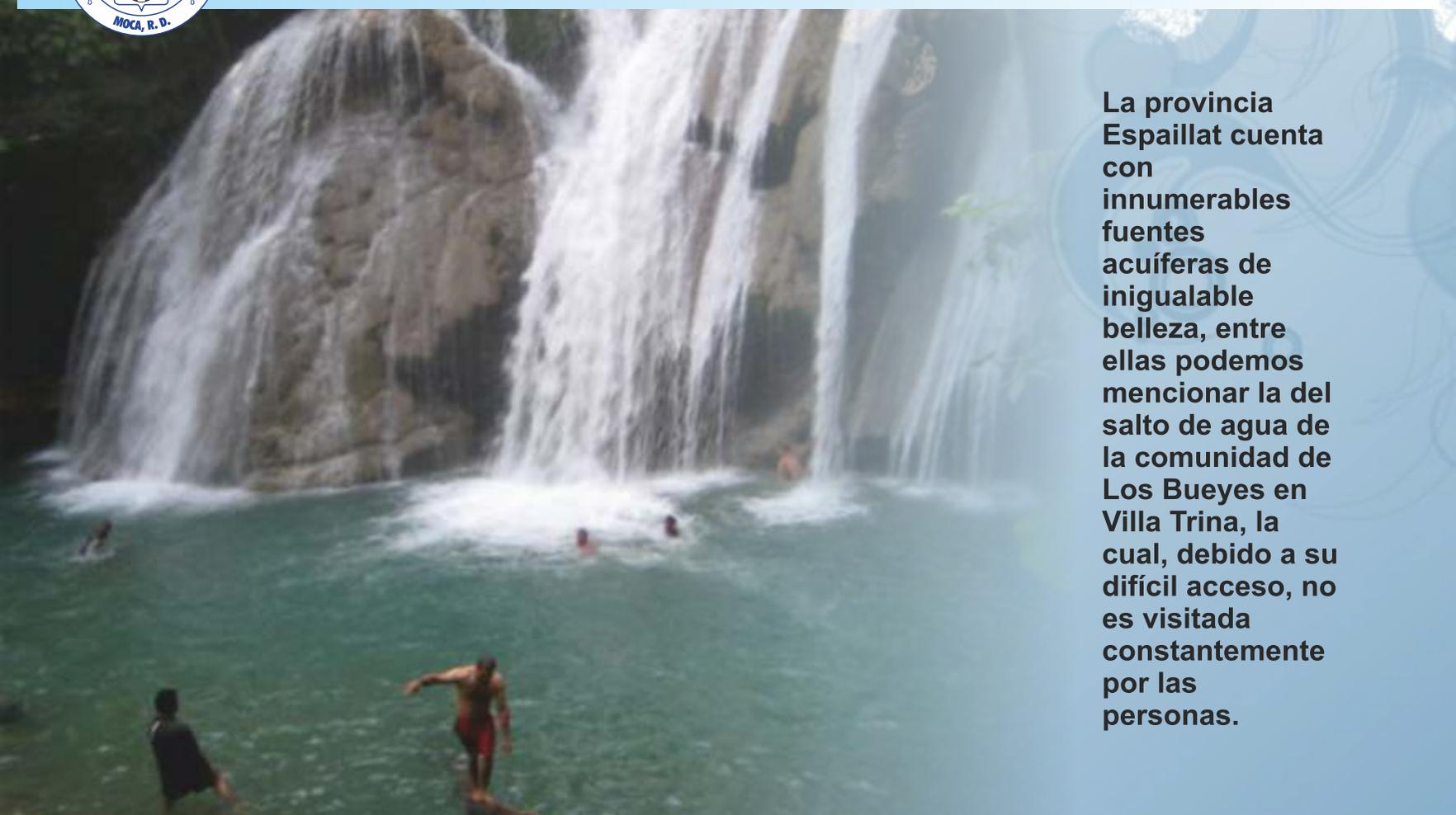


CSC Veragua, G. H.

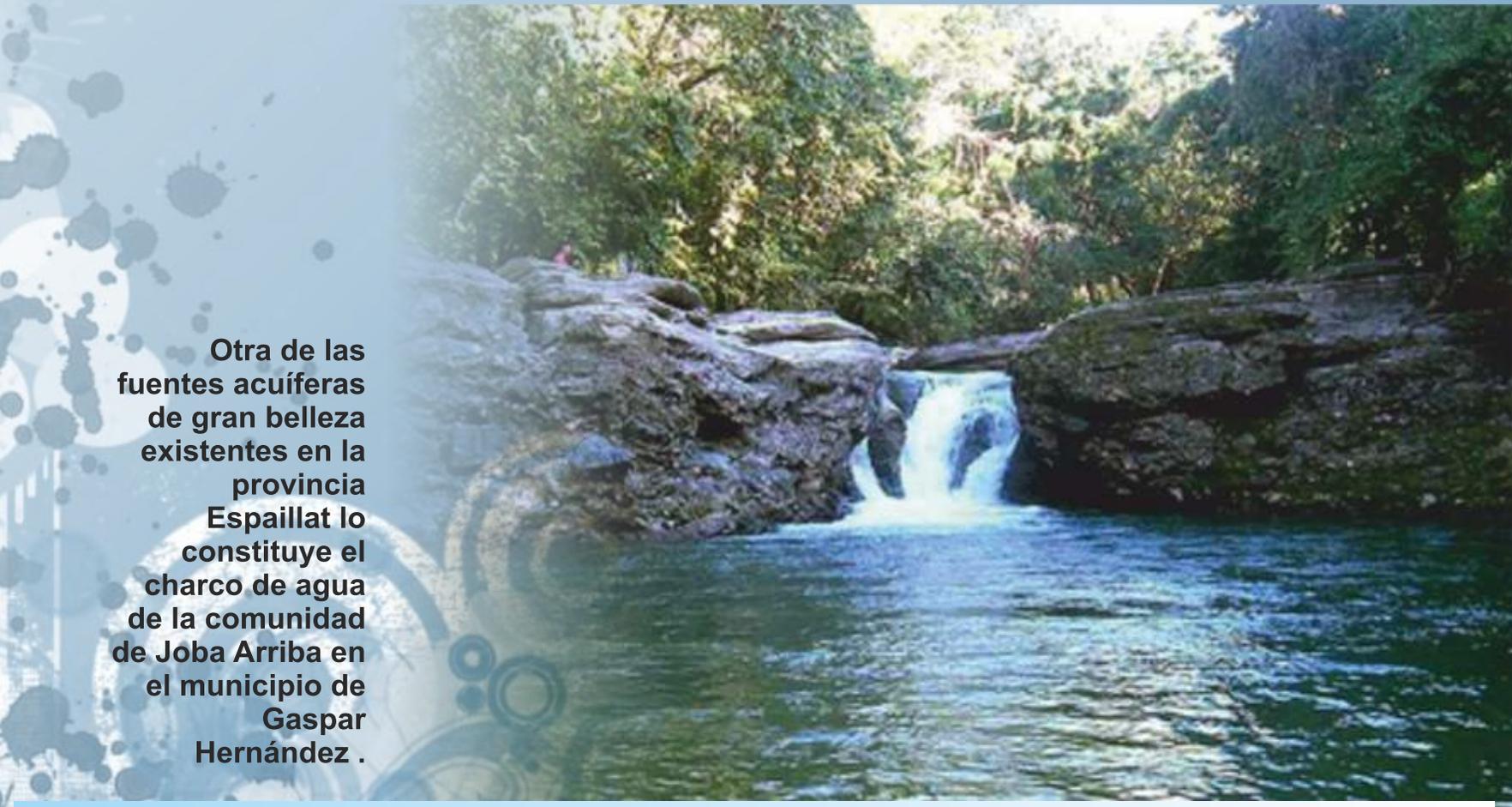


CSC Juan López





La provincia Espailat cuenta con innumerables fuentes acuíferas de inigualable belleza, entre ellas podemos mencionar la del salto de agua de la comunidad de Los Bueyes en Villa Trina, la cual, debido a su difícil acceso, no es visitada constantemente por las personas.



Otra de las fuentes acuíferas de gran belleza existentes en la provincia Espailat lo constituye el charco de agua de la comunidad de Joba Arriba en el municipio de Gaspar Hernández .

Retos Institucionales

Nuestra comunidad crece de manera sostenida y con ello la demanda de los servicios que ofrece CORAAMOCA. Desde el nacimiento mismo de la institución hemos estado conscientes del gran compromiso que ello implica y cómo debemos mantenernos al día con la oferta y la calidad del agua servida pero sobre todo con el manejo de las aguas residuales.

Para el año 1977 se construyó el alcantarillado que serviría para coleccionar las aguas residuales del centro de la ciudad y barrios periféricos. En la medida que esta crecía la demanda al mismo se hacía mayor generando una carga insostenible.

Veinte años después ya había cumplido su cometido. Sin embargo, el alto costo de su ampliación y reconstrucción hace difícil a la institución hacer frente con éxito a este compromiso sin contar con la ayuda del Gobierno Central.

Por eso, en los últimos años, hemos hecho ingentes esfuerzos y acometido innúmeras diligencias para procurar el apoyo de otras instancias, sobre todo financieras.

Producto de ello, fuimos incluidos en un acuerdo de varias Corporaciones del país, con E.A.C. Trading, institución noruega de financiamiento y apoyo a pequeñas y medianas empresas, que consiste en un préstamo por un valor de 45 millones de dólares para la construcción de dos plantas de tratamiento de aguas residuales y del colector sur de la ciudad. El mismo incluye para la parte de agua potable el proyecto de aumento del caudal de 1.5 a 2.5 metros cúbicos por segundo.

Con el mismo propósito hemos llegado a un acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo B.I.D. Esta institución de apoyo crediticio nos facilitará un préstamo para el fortalecimiento institucional de CORAAMOCA y el programa de corrección de fugas. El mismo está siendo canalizado a través del Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo por un monto de ocho millones de dólares.

Los retos son cada vez mayores, pero no nos amilanamos. Mantenemos una actitud positiva de cara al futuro. Eficientizando el uso de los recursos y realizando un trabajo constante de mantenimiento.



Acueducto Cibao Central

El Acueducto Cibao Central es una obra de ingeniería hidráulica y sanitaria de amplio alcance y de gran impacto socioeconómico para las ciudades de Santiago, Moca y otras comunidades aledañas.

Tiene dos obras de toma, la primera en el embalse de la presa de Bao, de donde deriva un caudal de 3.5 metros cúbicos por segundo. La segunda obra de toma está situada en el contraembalse de López desde donde se deriva por bombeo un caudal de unos 2 metros cúbicos por segundo.

LA TORRE DE PARTICIÓN

El Acueducto Cibao Central tiene un torre de partición cuyo proposito es la división del flujo en dos secciones. La primera con

un caudal de 4.3 metros cúbicos dirigido a la planta potabilizadora de La Noriega que supe el agua a la ciudad de Santiago y zonas aledañas. La segunda con un caudal de hasta 1.5 m³/seg que conduce el agua cruda a través de una línea de aducción de 42 pulgadas hasta la planta potabilizadora de La Dura, la cual supe el agua potable de Moca y sus zonas aledañas.

PLANTA POTABILIZADORA "LA DURA"

Recibe el agua a través de una línea de 13.5 kms. y diámetro de 1,000 mm en hierro dúctil desde la Torre de Partición. Esta tubería conduce un caudal de 1.5 m³/seg. y desde aquí hacia la ciudad de Moca y sus zonas aledañas.

Gestión Ambiental

Los recursos naturales y el medio ambiente presentan un nivel de deterioro tal que se hace urgente la búsqueda de soluciones, tanto por parte de los gobiernos, como de todos los ciudadanos.

Por tal razón, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA), ha puesto en ejecución la Unidad de Gestión Ambiental, con la finalidad de capacitar, concientizar e integrar a la población a la participación y la toma de decisiones vinculadas a la conservación del medio ambiente, así como al uso, protección, distribución y manejo del agua.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar actividades de educación y sensibilización de la ciudadanía para lograr un cambio de actitud frente al deterioro de nuestros vitales recursos.

- Implementar estrategias de coordinación con los sectores organizados de la sociedad a los fines de producir respuestas colectivas frente a los problemas de mal manejo escasez y contaminación del recurso agua.

- Promover el agua como recurso natural imprescindible para la conservación de la vida y la sostenibilidad del desarrollo.

ESTRATEGIAS

- Coordinación de acciones y proyectos con instituciones públicas y privadas.

- Implementación de actividades educativas:

- Charlas
- Microtalleres
- Talleres
- Encuentros
- Diagnóstico ambiental

- Organización de grupos estudiantiles.

- Realización de excursiones a la planta potabilizadora de La Dura y a las diversas tomas de agua de donde se sirve CORAAMOCA.

Los Diez Mandamientos del Agua en Moca

1. No dejar las llaves abiertas ni goteando.
2. No dejar mangueras desperdiciando agua.
3. No desperdiciar agua de la ducha.
4. Controlar las tuberías para evitar escape.
5. Orientar las personas del hogar y de la comunidad a hacer un adecuado uso del agua.
6. Monitorear los tanques y cisternas para evitar escapes.
7. Avisar a CORAAMOCA de cualquier avería o fuga.
8. No contaminarla.
9. Plantar árboles.
10. Pagar su cuota mensual.



CORAAMOCA
"Es de todos"

15
Aniversario



CORAAMOCA
“Es de todos”