



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Cambio y Re-Ubicación de Medidor</i>
Descripción del Servicio	<i>Consiste en reubicar el medidor para salvaguardarlo, por obstrucción al acceso de la propiedad del solicitante y por remodelación interna de la misma. En caso en que el diámetro de la tubería no abastece el consumo del usuario se procede al cambio de diámetro de medidor.</i>
A quién va dirigido	<i>A los Usuarios de Servicio Medido.</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>Departamento Comercial</i>
Persona responsable	<i>Sección de Micro-Medición</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley 89-97</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<i>El usuario solicita vía Servicio al Cliente la evaluación de Re-Ubicación o Cambio del Medidor</i> <i>El reporte es tramitado a la Sección de Micro-Medición y un personal técnico comprueba que la propiedad califica para dicha solicitud.</i> <i>La División de Servicio al Cliente informa al solicitante el día y la hora en que se va a realizar la instalación.</i> <i>Cuando la solicitud ha sido solucionada, se procede a comunicarse con el solicitante y se cancela el reporte en el sistema comercial.</i>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<i>Información del usuario, incluyendo dirección y referencia del mismo.</i>



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

	<i>Estar al día con pago de factura. El solicitante debe estar pendiente de la visita del personal técnico.</i>
Costo del Servicio	<i>Según situación de medidor.</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>3 a 8 días laborables</i>
Forma de Acceso al Servicio	<i>x</i> Presencial
	Electrónica
	Telefónica
	<i>Otra</i> Especificar