



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

### Ficha de Captación de los Servicios Públicos

#### Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Evaluación, inspección y Corrección de Micro-Medidores</i>
Descripción del Servicio	<i>Se realiza una evaluación periódica del estado físico y el funcionamiento del micro-medidor.</i>
A quién va dirigido	<i>A los usuarios con Servicio Medido</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>Departamento Comercial</i>
Persona responsable	<i>Sección de Micro-Medición</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley 89-97, del 12 de Marzo del año 1997.</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<i>El ciudadano-cliente solicita a través de la División de Servicio al Cliente la revisión del estado del medidor.</i> <i>Se procede a enviar un supervisor a realizar la inspección.</i> <i>De ser necesario, la brigada de reparación e instalación se dirige a la propiedad a fin de solucionar la situación detectada.</i> <i>La División de Servicio al Cliente le notifica al usuario que su solicitud ha sido atendida y resuelta.</i>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<i>Información del usuario, incluyendo dirección y referencia del mismo.</i> <i>Estar al día con pago de factura.</i> <i>El solicitante debe estar pendiente de la visita del personal técnico.</i>



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

### Datos sobre los servicios

Costo del Servicio	<i>Gratuito.</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>De 2 a 5 días laborables</i>
Forma de Acceso al Servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> Electrónica
	<input checked="" type="checkbox"/> Telefónica
	<i>Otra</i> Especificar