



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

### Ficha de Captación de los Servicios Públicos

#### Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<b><i>Instalación de Medidor</i></b>
Descripción del Servicio	<i>Esta destinado a los usuarios regularizados que desean cuantificar el consumo del servicio de agua potable dentro de la propiedad.</i>
A quién va dirigido	<i>A los Usuarios Registrados</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>Departamento Comercial</i>
Persona responsable	<i>Sección de Micro-Medición</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley 89-97</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<p><i>El usuario vía un representante de Servicio al Cliente solicita la instalación del medidor.</i></p> <p><i>El reporte es tramitado a la Sección de Micro-Medición y un personal técnico comprueba que la propiedad califica para la instalación del Micro-Medidor.</i></p> <p><i>La División de Servicio al Cliente informa al solicitante el día y la hora en que se va a realizar la instalación.</i></p> <p><i>Cuando la solicitud ha sido solucionada, se procede a comunicarse con el ciudadano/cliente y se cancela el reporte en el sistema comercial.</i></p> <p><i>En el mes siguiente recibe su factura con valor del monto consumido.</i></p>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<i>Información del usuario, incluyendo</i>



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

### Datos sobre los servicios

	<i>dirección y referencia del mismo.</i>  <i>Estar al día con pago de factura.</i>  <i>El solicitante debe estar pendiente de la visita del personal técnico.</i>
Costo del Servicio	<i>Según precio de Micro-Medidor</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>1 a 7 días laborables</i>
Forma de Acceso al Servicio	<i>x</i> Presencial
	Electrónica
	Telefónica
	<i>Otra</i> Especificar