



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

### Ficha de Captación de los Servicios Públicos

#### Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Inspección por Consumo Medido</i>
Descripción del Servicio	<i>Este proceso técnico se lleva a cabo en campo; es decir, en el mismo punto en el que se encuentra instalado el medidor para determinar cualquier irregularidad.</i>
A quién va dirigido	<i>Todo ciudadano-cliente</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>Comercial</i>
Persona responsable	<i>Micro Medición</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley 89-97</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<p><i>El ciudadano-cliente solicita al representante de Servicio al Cliente la inspección por alto consumo.</i></p> <p><i>Se procede a enviar un inspector a la propiedad para confirmar si hay alguna irregularidad en el micro medidor.</i></p> <p><i>La unidad de Micro Medición registra en el sistema comercial la descripción de la situación detectada.</i></p> <p><i>Un representante de Servicio al cliente notifica al ciudadano-cliente que la inspección fue realizada.</i></p> <p><i>Si se comprueba que existe una irregularidad se procede a la corrección de lectura y factura.</i></p>



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

### Datos sobre los servicios

Requerimientos (Documentos, Formularios)	<i>Código del sistema</i> <i>Para solicitar la inspección como requisito, mínimo dos facturas pendiente en el sistema.</i>
Costo del Servicio	<i>Gratuito</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>De 2 a 8 días laborables</i>
Forma de Acceso al Servicio	<i>x</i> Presencial
	Electrónica
	<i>x</i> Telefónica
	<i>Otra</i> Especificar