



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

### Ficha de Captación de los Servicios Públicos

#### Datos sobre los servicios

| Características y Requisitos de los Servicios |   |
|---|---|
| Nombre del Servicio                           | <i>Modificación de Facturación en Servicio Medido</i>   |
| Descripción del Servicio                      | <i>Omisión o error de lectura, pagos no descargados o reportados por la unidad de servicio al cliente.</i>  |
| A quién va dirigido                           | <i>Todos Ciudadanos/Clientes.</i>   |
| Unidad Responsable del Servicio               | <i>Departamento Comercial.</i>  |
| Persona responsable                           | <i>Sección de Micro-Medición</i>  |
| Base Legal del Servicio                       | <i>Ley 89-97</i>  |
| Procedimiento para adquirir el servicio       | <p>El ciudadano -Cliente debe presentarse en nuestras oficinas comerciales.</p> <p>El representante de servicio al Cliente, analiza el historial de lecturas y procede a remitir la solicitud a la unidad de Micro Medición.</p> <p>Según la inspección realizada en campo la unidad de Micro Medición procede a informar los resultados a la División de Servicio al Cliente.</p> <p>El representante o asistente de la oficina Comercial realiza el ajuste (de ser necesario) en el sistema comercial y procede a notificarle al usuario.</p> |
| Requerimientos (Documentos, Formularios)      | XXXXXXXXXXXXXXXXXX  |
| Costo del Servicio                            | <i>Gratuito</i>   |
| Tiempo de Entrega del Servicio                | <i>De 2 a 5 días laborables</i>   |



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

### Datos sobre los servicios

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Forma de Acceso al Servicio | <input checked="" type="checkbox"/> Presencial   |
|                             | <input type="checkbox"/> Electrónica             |
|                             | <input type="checkbox"/> Telefónica              |
|                             | <input type="checkbox"/> <i>Otra</i> Especificar |