



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

### Ficha de Captación de los Servicios Públicos

#### Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Reactivación del Servicio</i>
Descripción del Servicio	<i>Previamente el solicitó la baja temporal del servicio de agua, y ahora desea reactivarlo el servicio.</i>
A quién va dirigido	<i>Todo Ciudadano-cliente</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>Comercial</i>
Persona responsable	<i>Corte y reconexión</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley 89-97</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<p>El ciudadano-cliente solicita al representante de servicio al cliente la reactivación de los servicios.</p> <p>Se analiza el historial en el sistema comercial para confirmar que no tenga adeudo por el concepto de alcantarillado.</p> <p>Pago correspondiente por la reactivación del servicio</p>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<p>Último recibo de agua pagado</p> <p>Código del sistema</p>
Costo del Servicio	<i>Deperan en función de la categoría</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>Inmediato</i>
Forma de Acceso al Servicio	<i>x</i> Presencial
	Electrónica
	Telefónica
	<i>Otra</i>



**MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos**

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

**Datos sobre los servicios**