



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Convenio de Pago</i>
Descripción del Servicio	<i>Este servicio esta destinado a los usuarios que por una u otra razón se han atrazado en el pago. Dicho convenio es realizado por acuerdo entre las partes siempre que la deuda exceda los 12 meses.</i>
A quién va dirigido	<i>A los Ciudadanos/Clientes</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>Departamento Comercial.</i>
Persona responsable	<i>Departamento Comercial.</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley 89-97</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<i>El ciudadano -Cliente debe presentarse a cualquier Centro de Servicio al Cliente. El representante de Servicio al Cliente analizará el historial predio al convenio, el cual debe ser formalizado en la sede central de la institución, siempre y cuando el usuario cumpla con los requisitos establecidos. Al firmar el convenio el usuario deberá aportar como mínimo el 30% del monto del adeudo. El monto a pagar por el convenio se reflejará en la factura del mes.</i>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<i>Al firmar el convenio el usuario deberá abonar mínimo el 30% del monto del adeudo.</i>



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

	<p><i>Para el convenio ser efectivo no debe ser interrumpido el acuerdo de pago en la fecha establecida.</i></p> <p><i>El monto a pagar por el convenio se reflejará en la factura del mes.</i></p> <p><i>Ser usuario regularizado.</i></p> <p><i>Copia de cédula</i></p>
Costo del Servicio	<i>Según acuerdo establecido.</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>De 1 a 2 días laborables.</i>
Forma de Acceso al Servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> Electrónica
	<input type="checkbox"/> Telefónica
	<input type="checkbox"/> Otra Especificar