



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Corte y Reconexión</i>
Descripción del Servicio	<i>Se ejecuta el corte por adeudo de dos facturas vencidas en adelante y la reconexión del servicio cuando el usuario haya regularizado su situación, ya sea liquidando el total de la deuda o realizando un convenio de pago.</i>
A quién va dirigido	<i>A los Usuarios Registrados</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>Departamento Comercial</i>
Persona responsable	<i>Sección de Corte y reconexión</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley 89-97</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<p>El usuario acude personalmente a los Centros de Servicios al Cliente más cercanos y presenta su factura de pago o convenio de pago.</p> <p>Division de Servicio al Cliente procede la solicitud a la Sección de Corte y Reconexión para restablecer el servicio.</p> <p>El personal de servicio al cliente, informará a los usuarios el periodo para llevar a cabo la reconexión del servicio y posteriormente cuando el servicio este restablecido.</p>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<p><i>Información del Usuario; incluyendo nombre y teléfono.</i></p> <p>Ser Usuario Regularizado</p> <p><i>El solicitante debe estar pendiente de la</i></p>



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

	<i>visita del personal técnico.</i>
Costo del Servicio	<i>Varia en función de la categoría.</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>1 a 3 días laborables.</i>
Forma de Acceso al Servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> Electrónica
	<input checked="" type="checkbox"/> Telefónica
	<i>Otra</i> Especificar