



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Suministro de Agua Potable con Camión Cisterna.</i>
Descripción del Servicio	<i>El suministro de agua potable con camión cisterna se utiliza para auxiliar las redes de distribución de agua potable donde ha ocurrido una eventualidad que impide el suministro de la misma o por inconvenientes en la acometida domiciliaria donde el ciudadano/cliente no recibe el servicio de acuerdo al Programa de Sectorización de nuestra Institución.</i>
A quién va dirigido	<i>A los ciudadanos/clientes.</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>División de Operación y Mantenimiento.</i>
Persona responsable	<i>Sección de Operación y Distribución de Aguas potables.</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley No. 89-97, del 12 de marzo de 1997. Programa de Sectorización.</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<i>El usuario vía telefónica o personalmente solicita en las oficinas de Servicio al Cliente el servicio del camión cisterna. La Sección de Operación y Distribución de Agua Potable recibe la solicitud y agenda en orden de llegada dicho requerimiento. Vía telefónica se le informa al</i>



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

	<p><i>ciudadano/cliente que su solicitud ha sido aprobada y a la vez se le notifica la fecha y hora en que recibirá el servicio.</i></p> <p><i>Cuando el servicio ha sido entregado se procede a informarle vía telefónica al ciudadano/cliente si es necesario y la solicitud se cancela en el sistema comercial.</i></p>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<p><i>Información del usuario, incluyendo dirección y referencia del mismo.</i></p> <p><i>Estar al día con pago de factura.</i></p> <p><i>El solicitante debe estar pendiente a la visita de dicho servicio.</i></p> <p><i>Tendrán prioridad casos especiales (Hospitales, Escuelas, entre otros).</i></p>
Costo del Servicio	<p><i>Gratuito.</i></p>
Tiempo de Entrega del Servicio	<p><i>Aproximadamente de 1 a 3 días laborables</i></p>
Forma de Acceso al Servicio	<p><input checked="" type="checkbox"/> Presencial</p>
	<p><input type="checkbox"/> Electrónica</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Telefónica</p>
	<p><input type="checkbox"/> Otra Especificar</p>