



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Atención Falta de Agua.</i>
Descripción del Servicio	<i>Atender los reportes de los usuarios, que por la ocurrencia de alguna eventualidad en la red de distribución de agua potable o por inconvenientes en la acometida domiciliaria no pueden recibir el servicio de manera programada.</i>
A quién va dirigido	<i>A los ciudadanos/clientes.</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>División de Operación y Mantenimiento de Aguas Potables.</i>
Persona responsable	<i>Sección de Operación y Distribución de Aguas Potables.</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley No. 89-97, del 12 de marzo de 1997.</i> <i>Manual de Operación de la Redes de Distribución de Agua Potable de CORAAMOCA.</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<i>El usuario reporta la falta de agua que tiene en su domicilio vía telefónica o personalmente acude a nuestras oficinas comerciales.</i> <i>Se informa al usuario de los días y horarios de suministro del agua potable y del próximo día de servicio.</i> <i>Si las causas de suspensión del servicio son por posibles eventualidades en las redes de distribución de agua potable se le hace de su conocimiento.</i> <i>Si las causas son por problemas en la</i>



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

	<p><i>acometida domiciliaria se verifica y/o en su caso, se envía al área correspondiente para su atención.</i></p> <p><i>Cuando la solicitud ha sido solucionada, se procede a comunicarse con el ciudadano/cliente y se le da de baja al reporte del sistema comercial.</i></p>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<p><i>Información del usuario, incluyendo dirección y referencia del mismo.</i></p> <p><i>Estar al día con pago de factura.</i></p> <p><i>El solicitante debe estar pendiente de la visita del personal técnico.</i></p>
Costo del Servicio	<p><i>Gratuito.</i></p>
Tiempo de Entrega del Servicio	<p><i>De 2 a 8 días laborables (según Programa de Sectorización).</i></p>
Forma de Acceso al Servicio	<p>X Presencial</p>
	<p>Electrónica</p>
	<p>X Telefónica</p>
	<p><i>Otra :Redes Sociales</i></p>