



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Atención por Fuga y/o Avería en Redes de Distribución de Agua Potable.</i>
Descripción del Servicio	<i>Consiste en evaluar y corregir las fugas y/o averías en las redes de distribución de agua potable con diámetro mayor a 2 pulg.</i>
A quién va dirigido	<i>A los ciudadanos/clientes.</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>División de Operación y Mantenimiento de Aguas Potables</i>
Persona responsable	<i>División de Operación y Mantenimiento de Aguas Potables.</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley No. 89-97, del 12 de marzo de 1997.</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<p><i>El usuario vía telefónica o personalmente reporta en las oficinas de Servicio al Cliente la fuga y/o avería de agua en la redes de distribución agua potable y se genera una orden de trabajo.</i></p> <p><i>La Sección de Mantenimiento de Redes de agua potable, genera e imprime la orden para ser atendida a la zona correspondiente.</i></p> <p><i>Se realiza la inspección en campo para detectar la fuga, una vez detectada se procede a realizar las reparaciones necesarias.</i></p> <p><i>El material utilizado en la reparación de las redes de distribución es suministrado por la Institución.</i></p>



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

	<i>Cuando la fuga y/o avería ha sido reparada en su totalidad se procede a informarle al ciudadano/cliente y se da de baja en el sistema comercial.</i>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<i>Información del ciudadano, incluyendo nombre y teléfono. Dirección y/o información para localización de fuga y/o avería.</i>
Costo del Servicio	<i>Gratuito.</i>
Tiempo de Entrega del Servicio	<i>De 1 a 8 días laborables (Dependiendo del diámetro y magnitud del problema en la tubería).</i>
Forma de Acceso al Servicio	<i>X Presencial</i>
	<i>x Electrónica</i>
	<i>X Telefónica</i>
	<i>Otra : Redes Sociales</i>