



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

### Ficha de Captación de los Servicios Públicos

#### Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Análisis de Laboratorio en puntos Contaminantes.</i>
Descripción del Servicio	<p><i>Consiste en un proceso de toma de muestra en puntos de la red de distribución de agua potable o en acometidas internas del ciudadano/cliente, que por motivo de variación (olor, sabor, turbidez y residuos de lodo) se han reportado.</i></p> <p><i>Las muestras son recolectadas y evaluadas en laboratorio donde se determinará las propiedades Físico-química y/o Bacteriológicas del agua según los requerimientos y normas internacionales.</i></p>
A quién va dirigido	<i>A los ciudadanos/clientes.</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>División de Producción y Tratamiento de Aguas potables.</i>
Persona responsable	<i>Sección de Control de Calidad de Aguas Potables.</i>
Base Legal del Servicio	<p><i>Guía para calidad de Agua Potable 2da edición OMS.</i></p> <p><i>Ley General de Salud No. 42-2001.</i></p> <p><i>Ley 64-00 de Medio Ambiente.</i></p> <p><i>Normas según reglamento agua consumo humano. Decreto no. 42-2005.</i></p>
Procedimiento para adquirir el servicio	<i>El ciudadano/cliente vía telefónica o personalmente reporta la condición</i>



# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

### Ficha de Captación de los Servicios Públicos

#### Datos sobre los servicios

	<p><i>física del servicio del agua potable, en cualquiera de nuestras oficinas comerciales.</i></p> <p><i>Este reporte es transmitido a la División de Producción y Tratamiento de Aguas Potables para ser evaluado y posteriormente enviado a la Sección de Control de Calidad de Aguas Potables.</i></p> <p><i>La unidad de recolección de muestra realiza el levantamiento en campo para obtener los resultados de laboratorio.</i></p> <p><i>El resultado de los análisis debe ser tramitado a la División de Operación y Mantenimiento y/o División de Agua Residual, para dar seguimiento y solución al problema.</i></p>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<p><i>Información del ciudadano, incluyendo nombre y teléfono.</i></p> <p><i>Dirección y/o información para levantamiento de muestra.</i></p> <p><i>En caso domiciliario; el solicitante debe estar pendiente de la visita del personal técnico.</i></p>
Costo del Servicio	<p><i>Gratuito.</i></p>
Tiempo de Entrega del Servicio	<p><i>De 1 a 10 días laborables. (Según resultados de laboratorio).</i></p>
Forma de Acceso al Servicio	<p><input checked="" type="checkbox"/> Presencial</p>
	<p><input type="checkbox"/> Electrónica</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Telefónica</p>



**MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos**

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

**Datos sobre los servicios**

	<i>Otra : Redes Sociales</i>
--	------------------------------