



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

Características y Requisitos de los Servicios	
Nombre del Servicio	<i>Cambio o Sustitución de Acometidas de Agua Potable y Agua Residual.</i>
Descripción del Servicio	<i>Este servicio se dirige a los ciudadanos/clientes que por obstrucción o avería en la acometida, cambio de diámetro, doble acometida y remodelación interna dentro de la propiedad necesitan realizar un cambio o sustitución de la acometida domiciliaria o comercial.</i>
A quién va dirigido	<i>A todos los ciudadanos/clientes dentro de la cobertura comprendida por la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca.</i>
Unidad Responsable del Servicio	<i>División de Ingeniería.</i>
Persona responsable	<i>Sección de Fiscalización y Control de Obras.</i>
Base Legal del Servicio	<i>Ley No. 89-97, del 12 de marzo de 1997.</i>
Procedimiento para adquirir el servicio	<i>El usuario vía telefónica o personalmente solicita en las oficinas de Servicio al Cliente dicho servicio. El reporte es tramitado a la División de Ingeniería y posteriormente enviado a la Sección de Fiscalización y Control de Obras. Personal técnico mediante evaluación en campo determina en que consiste el problema y la División de Servicio al Cliente informa al solicitante su aprobación y el monto a pagar por el servicio. De ser necesario una orden de</i>



MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Formulario para completar la Guía de Servicios Públicos

Ficha de Captación de los Servicios Públicos

Datos sobre los servicios

	<p><i>ruptura se le informará al ciudadano/cliente, la cual es expedida por la División de Ingeniería y aprobada por el Ayuntamiento Municipal.</i></p> <p><i>Cuando la solicitud ha sido resuelta se procede a informarle al ciudadano/cliente y se da de baja en el sistema comercial.</i></p>
Requerimientos (Documentos, Formularios)	<p><i>Formulario de solicitud</i></p> <p><i>Estar al día con el pago de factura.</i></p>
Costo del Servicio	<p><i>Según presupuesto.</i></p>
Tiempo de Entrega del Servicio	<p><i>De 2 a 10 días laborables (A partir de la realización del pago).</i></p>
Forma de Acceso al Servicio	<p>X Presencial</p>
	<p>Electrónica</p>
	<p>X Telefónica</p>
	<p><i>Otra Especificar</i></p>