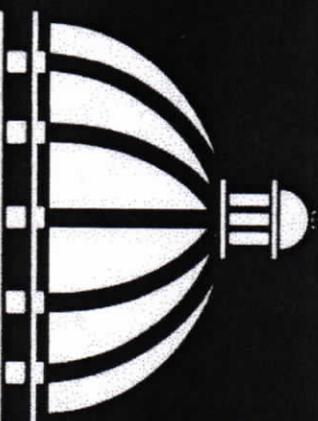


Informe de Resultados de la Encuesta de Clima Organizacional 2021, aplicada a la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAAMOCA).



Dirección de Gestión del
Cambio

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



Encuesta de Clima Organizacional

INTRODUCCIÓN:

- El presente documento contiene el informe diagnóstico de resultados de la encuesta de clima organizacional realizada a la **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)**.
- Dichos resultados se analizaron de acuerdo a una evaluación cualitativa y cuantitativa de 22 dimensiones, las cuales inciden en el clima y la cultura organizacional.
- La escala utilizada es de 1 a 5, en donde 1 representa la manera más deficiente en que los factores pueden manifestarse o ser percibidos, y el 5 la manifestación ideal o deseable.
- La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional fue aplicada desde el **14 de octubre al 02 de noviembre de 2021**, a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP).
- De acuerdo a las informaciones suministradas por la Dirección de Recursos Humanos de la **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)**, la Dirección de Gestión del Cambio habilitó el proceso en el SECAP, de una población de **(760)** colaboradores, entre directivos y supervisados, para una muestra de **(255)** de los cuales **(todos)** participaron, con un nivel de abstención de **(0.00%)**.



Encuesta de Clima Organizacional

Objetivo:

Determinar y analizar la percepción y el estado de la satisfacción laboral de los colaboradores, en un momento determinado, con la finalidad de tomar las acciones necesarias a fin de mejorar.



Encuesta de Clima Organizacional

La Encuesta de Clima es una herramienta que sirve para evaluar el grado de satisfacción laboral o comodidad del colaborador en las organizaciones. Esta ofrece una imagen de la percepción de los colaboradores sobre cuestiones como la comunicación institucional, el trabajo en sí mismo, las tareas que desempeña, la calidad del entorno, y más.

Además, es una herramienta de gestión estratégica que cumple un papel importante en el éxito de las organizaciones. Es a partir de ahí, que las mismas realizan un análisis del compromiso y satisfacción de sus colaboradores.



Encuesta de Clima Organizacional

Instrumento de Evaluación:

La encuesta de Clima que utilizamos fue desarrollada tomando en cuenta los factores organizacionales que pueden influir en el comportamiento de los colaboradores:



TABULAR INFORME DE ENCUESTA DE CLIMA

Año: 2021 v

Institución: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de v

Esta encuesta fue respondida por 255 servidores.

Tabular: Quejas o Sugerencias v

A la pregunta si desea externar una Queja o Sugerencia, los servidores seleccionaron:

Opción	Cantidad
Ninguno	244
Queja	2
Sugerencia	9



QUEJAS

No estoy de acuerdo al sueldo que estoy recibiendo porque creo que no está el justo por mi trabajo, ni tengo la herramienta necesaria para ejecutar mi función como seguridad.

No gano lo suficiente.

SUGERENCIAS

Mejorar la escala salarial.

Que aumenten el salario.

Generar aumentos en diversas áreas.

Aumentar salario.

Los sueldos son muy bajos y no te gratifican cuando haces un buen trabajo.

Me gustaría que se me facilitara una flota abierta para dar seguimiento a clientes y cobrar las deudas de mi departamento. También si se puede asignar 700 pesos de gasolina. Gracias de antemano.

Que el salario que gana debe ser mayor por el trabajo que realiza.

EL SALARIO ES MUY BAJO.

Que el salario no compensa, ya que no le dan nada por el motor y él trabaja en la calle.



NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL

