



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA

-CORAAMOCA-

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997

RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Moca, Provincia Espaillat
03 de octubre del año 2019

A : Lic. Yocelin García Grullón
Enc. Oficina Libre Acceso a la Información Pública

DE : Altagracia Romano, M.A.
Directora de Recursos Humanos

ASUNTO : Informe actividades realizadas

Cortésmente me dirijo a usted con la finalidad de remitir el informe solicitado por su Oficina de las actividades realizadas por esta Dirección durante el mes de septiembre 2019 para los fines de lugar.

Confiamos en que esta información sea de utilidad para continuar con la mejora institucional.

Atentamente,


Altagracia Romano, M.A.
Dirección de Recursos Humanos



El agua que tú desperdicias, otros la necesitan



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA
-CORAAMOCA-**

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

PROGRAMAS Y PROYECTOS:

DESCRIPCIÓN:

Curso Gestión y Resolución de Conflictos

Objetivo:

Conocer las principales técnicas y adquirir las habilidades básicas para el manejo de los conflictos en el área laboral.

Llevado a cabo en el Salón Manuel Lulo Gitte de nuestra Institución en fecha 27 y 29 de agosto 2019 en horario de 9:00 a.m. a 1:00 p.m., contando con una participación de 28 empleados de las diferentes áreas, impartido por la Lic. Rosabel Casado, representante del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

Preparado por:



Lic. Icelsa González
Analista Evaluación del Desempeño y Capacitación



autorizado por:


Itagracia Romano, M.A.
Directora Recursos Humanos

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan



DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

Nombre del Proyecto:

Plan de Capacitación 2019

Descripción del Proyecto:

El presente plan de capacitación ha sido diseñado por la Sección de Evaluación del Desempeño y Capacitación. La implementación de dicho plan es aplicable a todo el personal de la institución, afianzando en cada actividad formativa el logro de los objetivos planteados.

Objetivo general

Brindar oportunidades de formación al personal de la institución, a fin de elevar su nivel de rendimiento a través del desarrollo de sus competencias y conocimientos y, con ello, incrementar la productividad y garantizar la mejora continua en los servicios ofrecidos, logrando así los objetivos institucionales.

Objetivos específicos

- Implementar estrategias de capacitación que ofrezcan a los nuevos colaboradores conocimientos y habilidades orientadas al desarrollo de competencias y la modificación de actitudes.
- Desarrollar capacitaciones que permitan reforzar la comunicación, los valores, deberes y derechos de los colaboradores con el fin de incrementar la productividad y mejorar la calidad de los servicios que ofrece la institución.
- Proporcionar orientación a los nuevos colaboradores a través del programa de inducción en busca de una mayor identificación de éstos con la filosofía de la institución.
- Practicar las políticas de capacitación donde se establecen los lineamientos y la metodología que se debe llevar a cabo para el proceso de formación del personal de la institución.



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA
-CORAAMOCA-**

Creada mediante la Ley No. 89-97 del 12 de marzo de 1997
RNC 4-06-01102-1

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Coordinador del Proyecto:

Lic. Icelsa Yanired González Taveras

Tipo de Proyecto:

Coordinación

Institución o área que ejecuta el Proyecto:

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Coraamoca (CORAAMOCA)

Supervisor del Proyecto:

Altagracia Romano, M.A

Nota: Todo plan de capacitación está sujeto a modificaciones conforme las necesidades y eventos que puedan presentarse.

El agua que tú desperdicias, otros la necesitan



(809) 578-2622



www.coraamoca.gob.do



coraamoca@coraamoca.gob.do



@coraamocard