



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

Estadística de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del 311
Tercer (3er.) Trimestre JULIO-SEPTIEMBRE 2024

Mes	Quejas, Reclamaciones y Sugerencias	cantidad	cantidad resueltas	pendientes
JULIO	-----	CERO (0)	CERO (0)	CERO (0)
AGOSTO	-----	CERO (0)	CERO (0)	CERO (0)
SEPTIEMBRE	DOS RECLAMACIONES y UNA QUEJA	TRES (3)	TRES (3)	CERO (0)
TOTALES	DOS RECLAMACIONES y UNA QUEJA	TRES (3)	TRES (3)	CERO (0)

- Información estadística sobre principales motivos de las reclamaciones, cumplimiento de plazos y justificación en caso de incumplimiento: en este periodo, DOS RECLAMACIONES y UNA QUEJA, equivocadas que fueron declinadas (Posible Spam) y CERO (0) Denuncias por esta vía.

Patricia Ramos Rosario
Licda. Patricia Ramos Rosario

Responsable del Acceso a la Información (RAI)

EVIDENCIAS

Portal web LINEA 311, para Quejas, reclamaciones, sugerencias y Denuncias:

The screenshot shows the 311 portal interface. At the top, there are navigation tabs for 'Inicio', 'Quejas', 'Reclamaciones', 'Sugerencias', 'Denuncias', 'Servicios', 'Ayuda', and 'Contacto'. Below the tabs, there is a search bar and a list of records. Each record includes a status icon (e.g., 'Resuelto', 'Pendiente'), a date, and a description of the complaint. The records are organized in a table format with columns for 'Fecha', 'Estado', 'Descripción', 'Usuario', 'Fecha de creación', and 'Fecha de actualización'.

