



# CORAAMOCA

CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA

RNC:4-06-01102-1

809-578-2622

[www.coraamoca.gob.do](http://www.coraamoca.gob.do)

[coraamoca@coraamoca.gob.do](mailto:coraamoca@coraamoca.gob.do)

## Oficina de Acceso a la Información (OAI)

17 de octubre de 2025

### Informe de Gestión de Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias, 3er. Trimestre JULIO-SEPTIEMBRE de 2025.-

Cant. Solicitudes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Buzones	00	00	00	00	00	00	00	1	7			
LINEA 311	00	00	1	00	1	00	00	00	1			
Correo Electrónico	00	00	00	00	00	00	00	00	00			
Total	00	00	1	00	1	00	00	1	8			
TOTAL TRIMESTRAL	UNO (1)			UNO (1)			NUEVE (9)					

*Patricia Ramos Rosario*  
Lic. Patricia Ramos Rosario  
RAI



EVIDENCIA LINEA 311

Id	Tipo	Caso	Estado	Etiquetas	Descripción	Asignado a	Asignado por	Creado	Actualizado
Q20240602113	QUEJAS	Q20240602113	CERRADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	CARLOS ROBERTO DEL CARMEN	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 26 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 02:55	VIERNES 17 DE OCTUBRE, 2024 - 09:04
Q2024072119794	QUEJAS	Q2024072119794	CERRADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	ANTONIO ALEJOS ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 23 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 19:06	MIÉRCOLES 04 DE OCTUBRE, 2024 - 07:04
Q202402211799	QUEJAS	Q202402211799	CERRADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	ANTONIO ALEJOS ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 23 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 04:47	VIERNES 11 DE ABRIL, 2024 - 05:17
Q2024121815003	QUEJAS	Q2024121815003	CERRADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	KATHERINE GUTIERREZ	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	LUNES 14 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:00	VIERNES 27 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:32
Q2024120954774	QUEJAS	Q2024120954774	CERRADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	DARLYN UREÑA	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 04 DE DICIEMBRE, 2024 - 03:29	VIERNES 27 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:03
Q2024121814654	QUEJAS	Q2024121814654	CERRADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	JOEL FERNANDEZ	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 23 DE NOVIEMBRE, 2024 - 01:04	VIERNES 28 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:22
Q202411081426	RECLAMACIONES	Q202411081426	DECLINADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	RUBEN ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 09:11	LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 10:49
Q2024111211878	RECLAMACIONES	Q2024111211878	DECLINADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	RUBEN ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 12 DE OCTUBRE, 2024 - 04:15	MIÉRCOLES 11 DE OCTUBRE, 2024 - 02:59
Q2024082711076	QUEJAS	Q2024082711076	CERRADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	ANTONIO ALEJOS ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 27 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 11:49	VIERNES 26 DE OCTUBRE, 2024 - 19:30
Q2024091816054	RECLAMACIONES	Q2024091816054	DECLINADO	311	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	RUBEN ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	MIÉRCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 02:01	LUNES 16 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 12:11

EVIDENCIA BUZONES

**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA**  
**CORAAMOCA**  
**FORMULARIO PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**MARQUE CON X EL NIVEL DE SATISFACCIÓN**

Responde: Muy Bueno, Bueno, Regular, Malo

TRATO DE NUESTROS EMPLEADOS: (X) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )  
 INTERÉS MOSTRADO POR SERVIR: (X) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )  
 RAPIDEZ EN LA ATENCIÓN: (X) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )  
 LIMPIEZA E HIGIENE DEL LOCAL: (X) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )  
 VALORACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS OFERTADOS: (X) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

NOMBRE: Rafael Hernández FECHA: 09-08-24  
 CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_  
 TELÉFONO: 809-486-5706  
 QUEJAS: 0 SUGERENCIAS: (X)

COMENTARIO:  
Elemento de personal  
del personal.

GRACIAS, SUS COMENTARIOS NOS AYUDARÁN A HACER DE CORAAMOCA UNA INSTITUCIÓN CON SERVICIOS DE MEJOR CALIDAD A TODOS LOS USUARIOS.  
**Favor depositar en el buzón**

*Gaspar Hernández #5*



# CORAAMOCA

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA

RNC:4-06-01102-1

809-578-2622

www.coraamoca.gob.do

coraamoca@coraamoca.gob.do

Gaspar  
Hernandez  
#5

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA  
**CORAAMOCA**

FORMULARIO PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS

MARQUE CON X EL NIVEL DE SATISFACCION

	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
TRATO DE NUESTROS EMPLEADOS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVICIO MOSTRADO POR SERVIDOR	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VALORACION GENERAL DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NOMBRE: Francisco Brito FECHA: 07-9-25

CORREO ELECTRONICO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

QUEJAS:  SUGERENCIAS:

COMENTARIO: Aumentar el sueldo a los empleados por su Buena Servicio.

ELABORAR, SIN COMENTARIOS, SIN OTORGAR A HACER DE CORAAMOCA UNA INSTITUCION CON SERVICIOS DE BUENA CALIDAD Y TRATAR LOS EMPLEADOS. Favor depositar en el buzón.

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA  
**CORAAMOCA**

FORMULARIO PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS

MARQUE CON X EL NIVEL DE SATISFACCION

	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
TRATO DE NUESTROS EMPLEADOS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVICIO MOSTRADO POR SERVIDOR	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VALORACION GENERAL DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NOMBRE: Francisco Brito FECHA: 07-9-25

CORREO ELECTRONICO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

QUEJAS:  SUGERENCIAS:

COMENTARIO: Aumentar el sueldo a los empleados que dan Buena servicio.

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA  
**CORAAMOCA**

FORMULARIO PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS

MARQUE CON X EL NIVEL DE SATISFACCION

	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
TRATO DE NUESTROS EMPLEADOS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVICIO MOSTRADO POR SERVIDOR	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VALORACION GENERAL DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NOMBRE: Francisco Brito FECHA: 04-9-25

CORREO ELECTRONICO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

QUEJAS:  SUGERENCIAS:

COMENTARIO: Aumentar el sueldo a los empleados por su Buena Servicio.

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA  
**CORAAMOCA**

FORMULARIO PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS

MARQUE CON X EL NIVEL DE SATISFACCION

	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
TRATO DE NUESTROS EMPLEADOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVICIO MOSTRADO POR SERVIDOR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPACTO EN LA RESERVA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VALORACION GENERAL DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NOMBRE: Jaime Robarello FECHA: 07/09/25

CORREO ELECTRONICO: Jaime.robarello@coraamoca.gob.do

TELÉFONO: 50806000

QUEJAS:  SUGERENCIAS:

COMENTARIO: Jaime Robarello no paga nada de su sueldo. Jaime Robarello BANO de la Compañía de Moca.

ELABORAR, SIN COMENTARIOS, SIN OTORGAR A HACER DE CORAAMOCA UNA INSTITUCION CON SERVICIOS DE BUENA CALIDAD A TODOS LOS EMPLEADOS. Favor depositar en el buzón.

Veraquia  
#2