



*Oficina de Acceso a la Información (OAI)*

Ofic.: 809-578-2622 (ext. 255) – Pág. Web.: [www.coraamoca.gob.do](http://www.coraamoca.gob.do)

RAI: *Licda. Patricia Ramos R.* – Correo: [oaicoraamoca@gmail.com](mailto:oaicoraamoca@gmail.com)

31 de diciembre de 2024

Al : **Lic. Reynaldo Méndez S.**  
Director General.

De La : **Lic. Patricia Ramos Rosario**  
Responsable del Acceso a la Información (RAI)

Asunto : **Informe Trimestral 2024 de Gestión de la OAI y 311.**

Estadística de Gestión del Acceso a la Información Pública  
4to. Trimestre OCTUBRE-DICIEMBRE, de 2024.

- En el período de gestión **OCTUBRE-DICIEMBRE de 2024**, la OAI recibió **DOS (2)** solicitudes de información, a través del portal web Único de Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP) y, de manera física/personal la OAI recibió: **CERO (0)** solicitudes.

Cada tres meses se publica una estadística de las solicitudes de información, en el subportal de Transparencia, en la página web Institucional de CORAAMOCA, con la información detallada este es el enlace:

( <https://coraamoca.gob.do/transparencia/index.php/oi/estadisticas-y-balances-de-la-gestion-oi/category/2103-estadistica-y-balance-de-gestion-de-la-oi-coraamoca-2024> ).

*Matriz de estadística de gestión.*

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas en 5 días	Rechazadas en 5 días	Remitidas a otra institución
Física	0	0	0	0	0
Portal SAIP	2	1	0	0	0
TOTAL	2	1	0	0	0

**Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias:**

- **Resultados generales de la LINEA 311:** durante el período ENERO-JUNIO 2024, se recibió **UNA (1) RECLAMACION** por esta vía LINEA 311 sobre Quejas, reclamaciones, denuncias, sugerencias.



Estadística LINEA 311 Periodo ENERO-JUNIO, de 2024.

Mes Y Año	Quejas/sugerencias/denuncias	Cantidad	Cantidad resueltas	Pendientes	Detalles
OCT	UNA RECLAMACION	1	UNA (1)	CERO (0)	Posible Spam
NOV	- UNA RECLAMACION  - UNA QUEJA	2	DOS (2)	CERO (0)	-Posible Spam  -En Calac 2 hacen 2 semanas de Coraamoca trabajaron y dejaron una sanja abierta y con las lluvias se rebosa el agua negra.
DIC	UNA QUEJA	1	UNA (1)	CERO (0)	- Cada vez que voy a pagar el servicio no tienen devuelta y nunca me la pagan.
<b>TOTAL</b>	<b>DOS RECLAMACIONES DOS QUEJAS</b>	<b>4</b>	<b>SIETE (7)</b>	<b>UNA (1)</b>	<b>En investigación</b>

Detalles:

Octubre: Reclamación - Spam se refiere a mensajes no solicitados y no deseados. Por lo general, los mensajes de spam no vienen de otro teléfono. Principalmente provienen de una computadora y se envían mediante una dirección de correo electrónico o una cuenta de mensajería instantánea.

Noviembre: Queja - En el residencial barrio Calac II en Moca, hace dos semanas desde CORAAMOCA estaban haciendo un trabajo y han dejado unas sanjas abiertas y ahora el residencial se ha llenado de aguas negras.

Diciembre: Queja - Cada vez que me dirijo a CORAAMOCA a pagar el servicio de agua potable la SECRETARIA NUNCA tiene para devolver y me dice que en la PRÓXIMA factura lo va a rebajar, pero en realidad nunca lo hace.

  
*Licda. Patricia Ramos Rosario*

Responsable del Acceso a la Información (RAI)

