



CORAAMOCA
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO
Y ALCANTARILLADO DE MOCA



DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN

Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Octubre-Diciembre 2025

Tipos de Servicios	Cantidad recibidas	Completadas a tiempo	Vencidas	Porcentaje de cumplimiento
Cambio de acometida de agua potable	7	7	0	100%
Cambio de nombre	108	108	0	100%
Inspección por alto consumo	24	21	3	88%
Incorporación Proyectos De Construcción	8	8	0	100%
Formación y Capacitación	1094	1094	0	100%
Revaluación De Categoría	1	1	0	100%
Limpieza De Redes	167	165	2	99%
Reconexión Del Servicio	216	216	0	100%
Reparación Y Corrección De Fugas	37	37	0	100%
Sin Servicio De Agua	35	35	0	100%
Suspensión Programada	78	78	0	100%
Instalación De Acometida De Agua Potable	7	7	0	100%
Suministro Camión Cisterna	130	130	0	100%
Acuerdos De Pagos	9	9	0	100%

