



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

06 de abril de 2026

Informe de Gestión de Quejas, Reclamaciones; Denuncias y Sugerencias,
1er. Trimestre ENERO-MARZO de 2026.-

En el período ENERO-MARZO de 2026, se recibieron por los Buzones externos CERO (0) QUEJAS. Se recibieron por el Portal Web de la LINEA-311, DOS (2) QUEJAS. Por el correo electrónico Institucional, se recibieron CERO (0) QUEJAS.

Vía de Quejas	Enero	Febrero	Marzo	Totales
Buzones	00	00	00	
LINEA 311	1	00	1	Dos (2) Quejas
Correo Electrónico	00	00	00	

Queja - Gestión - Seguimiento - Solución

Fecha de recibida	Tiempo de Recibida	Vía de Queja	Ciudadano(a)	Gestión - Dpto.	Respuesta de Solución
24/03/2026	5 días	Línea 311	Miguelina Alt. Reyes	Operación y Mantenimiento	06/04/2026
24/03/2026	5 días	Línea 311	Raquel Paulino	Operación y Mantenimiento	06/04/2026
Total	Dos (2)				





EVIDENCIAS
EVIDENCIAS DE QUEJAS POR EL PORTAL WEB 311:



CRM@311_CORAAMOCA: RAI

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

INICIO	QUEJAS / RECLAMACIONES	PRO-CONSUMIDOR	LINEA 700	CONFIGURACIONES
--------	------------------------	----------------	-----------	-----------------

Lista de Quejas & Reclamaciones

Instrucciones: 0 Creado(s) 0 Cerrado(s) 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 4 Desatendido(s) 0 En Proceso 0 En Proceso 40 Cerrado(s) Ver todos

Mostrar 10 registros

Buscar:

↑ Tipo	↑ Caso	↑ Estado	↑ Tiempo	↑ Institución	↑ Denunciante	↑ Asignado	↑ Creado	↑ Actualizado	
	QUEJAS	Q2024032466417	CERRADO	4 DIAS	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	RAQUEL PAULINO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	MARTES 24 DE MARZO 2026 - 09:47	LUNES 06 DE ABRIL 2026 - 12:29
	QUEJAS	Q2024032466414	CERRADO	4 DIAS	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	MGUELINE ALTAGRACIA REYES	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	MARTES 24 DE MARZO 2026 - 09:25	LUNES 06 DE ABRIL 2026 - 12:29
	QUEJAS	Q2024010264375	COMPLETO	44 DIAS	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	CARMEN MERCEDES ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 02 DE ENERO 2026 - 03:32	MARTES 03 DE FEBRERO 2026 - 11:48
	QUEJAS	Q2024021621113	CERRADO	129 DIAS	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	CARLOS ROBERTO DEL CARMEN	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 26 DE SEPTIEMBRE 2025 - 02:50	VIERNES 17 DE OCTUBRE 2025 - 03:01
	QUEJAS	Q2025052558799	CERRADO	217 DIAS	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	ANTONIO ALEXIS ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 23 DE MAYO 2025 - 10:30	MIERCOLES 04 DE JUNIO 2025 - 05:01
	QUEJAS	Q2025032157090	CERRADO	208 DIAS	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	ANTONIO ALEXIS ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 21 DE MARZO 2025 - 01:47	VIERNES 11 DE ABRIL 2025 - 05:17
	QUEJAS	Q2024121855903	CERRADO	819 DIAS	CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	KATHERINE GUTIERREZ	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	LUNES 16 DE DICIEMBRE 2024 - 02:29	VIERNES 27 DE DICIEMBRE 2024 - 02:32

P.S.R.

