



Oficina de Acceso a la Información (OAI)

06 de marzo de 2026

Informe de Gestión de Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias,
1er. Trimestre ENERO-MARZO de 2026.-

Vía de Quejas	Enero	Febrero	Marzo
Buzones	00	00	00
LINEA 311	1	00	1
Correo Electrónico	00	00	00
Sub-Total	1	00	1
Totales:	Dos (2) Quejas		

Queja - Gestion - Seguimiento - Solucion

Fecha de recibida	Tiempo de Recibida	Vía de Queja	Ciudadano(a)	Gestión - Dpto.	Respuesta de Solución
24/03/2026	5 días	Línea 311	Miguelina Alt. Reyes	Operación y Mantenimiento	06/04/2026
24/03/2026	5 días	Línea 311	Raquel Paulino	Operación y Mantenimiento	06/04/2026
Totai	Dos (2)				

Patricia Ramos Rosario
Lic. Patricia Ramos Rosario
RAI



CRM311 CORAAMOCA RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES - PRO-CONSUMIDOR LINEA 311 CONFIGURACIONES -

Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones: 0 Cerrado 0 Creado 0 Abierto 0 Abierto 1 Domiciliado 0 En Proceso 0 En Proceso 0 Cerrado 0 Cerrado Ver todos

Mostrar 10 registros

Id	Tip	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Atendido	Creado	Actualizado
1	QUEJAS	Q2026032466417	CERRADO	5 DIAS	CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	RAQUEL PAULINO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	MARTES 24 DE MARZO, 2026 - 09:47	LUNES 06 DE ABRIL, 2026 - 12:39
2	QUEJAS	Q2026032465414	CERRADO	5 DIAS	CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	MIGUELINA ALTAGRACIA REYES	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	MARTES 24 DE MARZO, 2026 - 09:25	LUNES 06 DE ABRIL, 2026 - 12:20
3	QUEJAS	Q20260310264375	COMPLEJO	42 DIAS	CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	CARMEN MERCEDES ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 02 DE ENERO, 2026 - 03:32	MARTES 03 DE FEBRERO, 2026 - 11:48
4	QUEJAS	Q2025092642113	CERRADO	136 DIAS	CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	CARLOS ROBERTO DEL CARMEN	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 26 DE SEPTIEMBRE, 2025 - 02:59	VIERNES 17 DE OCTUBRE, 2025 - 03:01
5	QUEJAS	Q2025052358799	CERRADO	217 DIAS	CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	ANTONIO ALEXIS ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 23 DE MAYO, 2025 - 10:30	MIERCOLES 04 DE JUNIO, 2025 - 05:07
6	QUEJAS	Q2025032157090	CERRADO	336 DIAS	CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	ANTONIO ALEXIS ALEJO POLANCO	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	VIERNES 21 DE MARZO, 2025 - 01:47	VIERNES 11 DE ABRIL, 2025 - 03:17
7	QUEJAS	Q2024121655003	CERRADO	506 DIAS	CORPORACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)	KATHERINE GUTIERREZ	LIC. PATRICIA RAMOS ROSARIO	LUNES 16 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:28	VIERNES 27 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:32