



Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Resultados de los compromisos de calidad establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano correspondientes al periodo enero-marzo de 2026

Tipos de Servicios	Cantidad Recibidas	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Cambio de Acometida de Agua Potable	7	7	0	100%
Cambio de Nombre	118	118	0	100%
Inspección por Alto Consumo	156	150	6	96%
Incorporación Proyectos de Construcción	11	11	0	100%
Formación y Capacitación	569	569	0	100%
Inspección por Averías	2	2	0	100%
Limpieza de Redes	174	173	1	99%
Reconexión del Servicio	162	162	0	100%
Certificado De No Objeción	2	2	0	100%
Reparación Y Corrección De Fugas	18	18	0	100%
Solicitud de contrato	41	41	0	100%
Sin Servicio De Agua	58	58	0	100%
Labor Social Estudiantil	112	112	0	100%
Suspensión Programada	60	60	0	100%
Instalación De Acometida De Agua Potable	5	4	1	80%
Suministro Camión Cisterna	121	121	0	100%
Acuerdos De Pagos	23	23	0	100%

